

Préparer le dossier éducatif de l'enfant



L'APPORT DU PROGRAMME ÉDUCATIF DANS LA RÉALISATION DU DOSSIER DE L'ENFANT

Section 1

- Les principes de base du programme éducatif **6**
- L'approche écologique **20**

LE PARTENARIAT PARENT / ÉDUCATEUR

Section 2

- Un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant **28**
- Le parent: Premier éducateur de l'enfant **32**
- Échanger au sujet de l'enfant **36**
- Reconnaître les connaissances et l'expertise de l'autre **40**
- Partager le pouvoir et les prises de décision **44**
- Reconnaître et respecter la diversité **46**

LA L'OBSERVATION, COMPOSANTE ESSENTIELLE DU PROGRAMME ÉDUCATIF

Section 3

- L'importance de l'observation **52**
- L'observation objective **66**

SOMMAIRE

LA DÉMARCHE D'OBSERVATION

Section 4

- Les étapes de l'observation **74**
- Les points-clé de l'observation **87**

LES OUTILS D'OBSERVATION

Section 5

- La Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance **99**
- Le bilan des observations **106**
- Les outils complémentaires à l'observation **108**

LA TRANSMISSION DU DOSSIER DE L'ENFANT AU PARENT

Section 6

- Partager ses observations avec le parent **126**

Ce document de formation fait suite aux directives du ministère de la Famille:

Gouvernement du Québec Décret 479-2019, 8 mai 2019 Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance (chapitre S-4.1.1) Services de gardes éducatifs à l'enfance

—Modification

123.0.3. Le prestataire de services de garde doit s'assurer qu'un portrait périodique du développement de l'enfant est complété, daté et signé au cours des mois de novembre et de mai de chaque année, par une personne qui applique le programme éducatif auprès de l'enfant, s'il s'agit d'un titulaire de permis, ou par la personne responsable d'un service de garde en milieu familial reconnue, s'il s'agit d'un service de garde en milieu familial.

Le portrait éducatif de l'enfant doit décrire sommairement l'état du développement de l'enfant dans chacun des domaines prévus à l'article 6.10 afin que l'on puisse suivre son évolution.

Vous trouverez dans ce document toute l'information inhérente à l'observation de l'enfant en milieu de garde et tous les outils nécessaires pour rendre possible une conformité aux nouvelles règles.



L'APPORT DU PROGRAMME ÉDUCATIF DANS LA RÉALISATION DU DOSSIER DE L'ENFANT



Contenu de cette section

- Les principes de base du programme éducatif
- L'approche écologique

Les principes de base du programme éducatif

Pour accompagner l'enfant dans son développement global, sa socialisation et favoriser l'intégration de saines habitudes de vie, il est essentiel de comprendre comment il se développe. Être à la fine pointe des connaissances en matière de développement de l'enfant et d'éducation à la petite enfance permet au personnel des SGEE et aux RSG de jouer pleinement leur rôle éducatif.

Le programme éducatif est basé sur des pratiques reconnues en matière d'éducation et de développement de l'enfant, et repose cinq principes de base, qui sont d'égale importance.

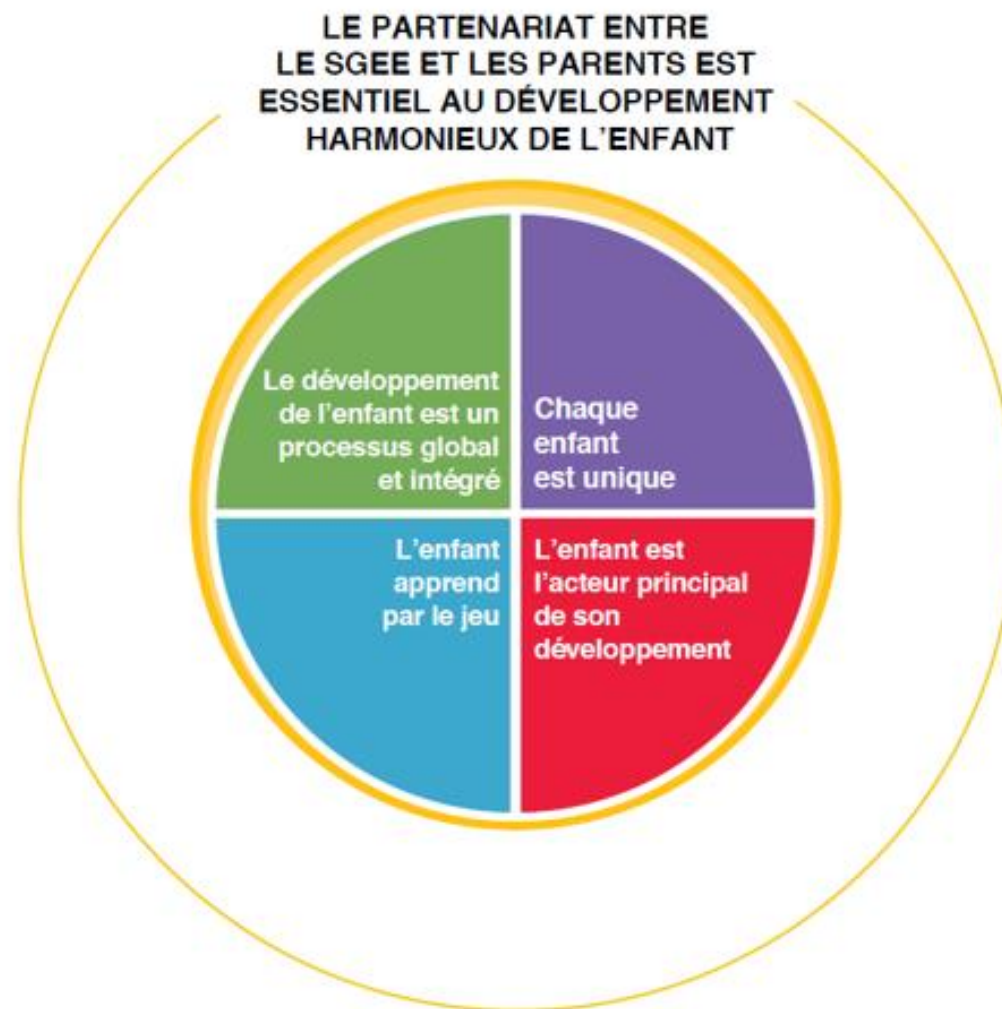
Le premier principe porte sur la relation de partenariat entre le service de garde et les parents de l'enfant. Les quatre autres sont liés plus précisément aux modes d'apprentissage et au développement pendant la petite enfance.



Les principes de base du programme éducatif

En définissant les principes de base qui doivent guider l'éducatrice dans ses interventions auprès de l'enfant, le programme éducatif devient un moyen d'assurer la qualité du service de garde.

Les principes de base



Les principes de base du programme éducatif

Le partenariat entre le service de garde et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant.



Pour lui conférer toute son importance, le partenariat entre le service de garde et les parents ouvre la présentation des cinq principes de base du programme éducatif, puisque les autres principes nécessitent la contribution précieuse des parents pour être appliqués à leur pleine mesure.

Le partenariat se définit par le travail conjoint du personnel du service de garde et de la famille, afin d'atteindre des objectifs communs. Les relations reposent sur les responsabilités, les prises de décision partagées, la confiance mutuelle et le respect.

Le partenariat impose une relation parent-éducateur de qualité. La confiance nécessaire à l'établissement d'une telle relation se construit graduellement, avec le temps.

Selon plusieurs recherches, la relation de partenariat établie entre le service de garde et les parents a des effets positifs pour tous, parent-éducateur et enfants.



Les principes de base du programme éducatif

Le développement de l'enfant est un processus global et intégré

Le développement de l'enfant comporte plusieurs dimensions : affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive et langagière. Ces dimensions s'influencent l'une l'autre et sont toutes inter-reliées, même si chacune d'elles n'évolue pas au même rythme. Le développement de l'une fait appel aux autres et exerce un effet d'entraînement sur le développement de l'enfant.

Chaque expérience vécue, par sa richesse notamment, a le potentiel d'amener l'enfant à la découverte de perceptions sensorielles, de façons de bouger, de sentiments, d'interactions, de questions, de réflexions, de nouveaux moyens de s'exprimer et qui méritent d'être explorés.

Le développement physique et moteur de l'enfant l'amène à être de plus en plus habile à explorer son environnement, et cette exploration nourrit son développement cognitif, notamment en le familiarisant avec les caractéristiques des objets. Le développement cognitif est soutenu par les personnes de son entourage, adultes ou enfants plus expérimentés, qui l'aident dans ses découvertes et agissent comme modèles. Le développement cognitif de l'enfant repose ainsi sur ses interactions sociales, mais également sur son développement affectif (sentiment de sécurité, confiance, estime de soi, etc.) qui le dispose à aller à la rencontre de son environnement physique et humain. Son développement langagier facilite sa communication avec les autres et lui offre des outils de plus en plus élaborés pour réfléchir et raisonner.



Les principes de base du programme éducatif

**Comment appliquer ces notions à la garderie**

- Prioriser le processus plutôt que le résultat. L'important est de mettre l'accent sur l'exploration plutôt que sur la performance ou l'acquisition d'habiletés précises chez l'enfant. L'éducatrice doit faire en sorte que l'enfant se sente capable et appuyé dans sa démarche.
- Offrir des activités variées. Viser le développement global de l'enfant signifie lui donner l'occasion de se développer sur tous les plans. C'est accorder une importance égale à chacune des sphères du développement et reconnaître qu'elles sont étroitement inter-reliées. Chaque activité proposée à l'enfant a pour but de toucher à l'une ou l'autre des dimensions, mais également l'interaction qui existe entre elles. L'espace est aussi aménagé de façon à permettre à l'enfant d'explorer librement une diversité de matériel, et par conséquent, de se développer sur tous les plans.



Les principes de base du programme éducatif

Le développement de l'enfant est un processus global et intégré



Réflexions

Miguel est propre depuis peu. Il veut aller à la toilette tout seul mais a de la difficulté à défaire sa ceinture.

L'éducatrice aide Miguel dans les tâches plus difficiles et le laisse faire celles qu'il peut accomplir seul.

Rose veut construire une tour de blocs mais elle ne réussit pas à en empiler plus de cinq à la fois. L'éducatrice la félicite pour les blocs qu'elle a réussi à empiler et l'encourage à persévérer.



Les principes de base du programme éducatif

Chaque enfant est unique

Bien que les enfants acquièrent la plupart de leurs habiletés selon des séquences préétablies, chacun adopte une façon et un rythme personnel de se développer. Chaque enfant présente des caractéristiques qui lui sont propres. La combinaison des facteurs héréditaires et environnementaux fait de chaque enfant un être essentiellement unique.

Pour appliquer ce principe dans ses interventions, l'éducatrice cherche à comprendre la réalité de chaque enfant, à respecter ses différences et ses particularités individuelles ou familiales, et ne cherche pas à vouloir faire faire toujours les mêmes choses à tous, en même temps.

Elle accompagne sa progression en s'appuyant sur sa curiosité naturelle pour l'amener plus loin. Elle respecte son rythme de développement pour faire en sorte qu'il explore et expérimente en profondeur ce qui suscite son intérêt. Elle fait preuve d'un réel intérêt pour l'enfant, son milieu de vie et ses goûts. Elle interagit avec l'enfant sans égard aux stéréotypes attribués à son genre, à son apparence ou à son origine culturelle, et elle intervient lorsqu'ils sont évoqués dans le groupe d'enfants, en relevant, notamment, leur iniquité.

Elle propose à l'enfant de vivre de nouvelles expériences afin de nourrir sa curiosité et d'élargir ses champs d'intérêt. Elle lui offre la sécurité affective dont il a besoin pour se développer.



Les principes de base du programme éducatif

**Comment appliquer ces notions à la garderie**

- Communiquer régulièrement avec le parent. Informer le parent de l'évolution et du vécu de son enfant, et recevoir de l'information de la part du parent « l'enfant n'est souvent pas le même à la maison et au service de garde ».
- Observer quotidiennement de l'enfant. Pour connaître l'enfant dans ce qu'il a d'unique. Reconnaître et respecter ses différences et ses particularités favorise l'adaptation de l'enfant au milieu de garde et enrichit la relation affective qu'il développe avec l'adulte qui en prend soin.
- Respecter le rythme de l'enfant. Par le biais de ses observations, l'éducatrice apprend à bien connaître l'enfant. Elle est en mesure d'identifier les forces et les particularités de l'enfant, et pourra alors mettre à la disposition de l'enfant du matériel propre à susciter sa curiosité et son intérêt et lui fournir des occasions d'expérimenter, de se développer et de grandir.
- Répondre aux besoins particuliers. L'enfant ayant des besoins particuliers a lui aussi besoin de jouer, de se réaliser, de développer des habiletés et d'apprendre à vivre en groupe. L'éducatrice doit parfois adapter les lieux, le matériel ou ses interventions en fonction de ces besoins.



Les principes de base du programme éducatif

Chaque enfant est unique



Réflexions

Camille a 11 mois et porte tout à sa bouche. L'éducatrice n'ose plus sortir les livres en présence de Camille de peur qu'elle ne les abîme.

L'éducatrice pourrait aménager son coin de lecture pour permettre aux plus petits d'avoir accès à des livres cartonnés.

Nicolas possède un vocabulaire très varié et prend plaisir à apprendre de nouveaux mots, Philippe, qui a le même âge que Nicolas ne dit que quelques mots. Lorsqu'elle récite une comptine, l'éducatrice prend soin d'établir un contact visuel avec Philippe pour qu'il la voie articuler les mots.



Les principes de base du programme éducatif

L'enfant apprend par le jeu

Le jeu dépasse largement le champ du « ludique ». Souvent considéré comme superficiel, le jeu est en réalité profond et essentiel au développement individuel et social de l'enfant. L'enfant joue tous les aspects de sa vie : ses préoccupations (les jeux de rôle peuvent permettre par exemple de se libérer d'une situation difficile), ses joies, ses peines, ses peurs (les monstres présents dans ses jeux imaginaires l'aident à les extérioriser) ... Le jeu est donc un formidable moteur du développement de l'enfant.

Bien sûr le plaisir est le moteur du jeu. Tous les jeux sont donc éducatifs, à condition qu'ils soient initiés par l'enfant, et non imposés. L'essentiel est de s'adapter aux besoins de l'enfant en fonction de son stade de développement et de son vécu, et cela indépendamment de son âge. Le jouet, quant à lui, est l'outil utilisé par l'enfant pour alimenter son jeu.

Sans qu'il ne s'en rende compte, l'enfant fait des apprentissages à travers ses jeux. Le jouet ou le matériel de jeu n'est souvent qu'un accessoire. Il peut être difficile d'évaluer ou d'apprécier les apprentissages réalisés par l'enfant, surtout quand on ne peut observer de résultat « concret », comme un dessin ou une comptine récitée. Pourtant, chaque expérience vécue par l'enfant apporte ou consolide un apprentissage. Il faut simplement se rappeler que toute activité, aussi banale soit-elle, doit avoir une connotation de plaisir si on veut encourager l'enfant à y participer.



Les principes de base du programme éducatif



Comment appliquer ces notions à la garderie

Laisser l'enfant initier son jeu et proposer divers types de jeux:



- Jeux symboliques : Ils consistent à faire semblant et sont très présents chez les enfants de 2 à 7 ans.
- Jeux d'exercices : Ils consistent à s'exercer en répétant plusieurs fois un geste ou une activité.
- Jeux de règles : Ces jeux se jouent en groupe et demandent que les participants respectent certaines consignes.
- Jeux de construction : Ces jeux comprennent toutes les activités qui consistent à assembler, empiler, imbriquer, encastrier ou enfiler des objets ou des matériaux de diverses formes, matières ou couleurs pour les transformer.
- Jeux solitaires : L'enfant joue seul ou avec du matériel distinct et sans contact social avec les autres.
- Jeux parallèles (environ 2 ans et +) : L'enfant joue indépendamment mais est engagé dans une activité similaire à celle d'un ou plusieurs autres enfants du groupe. L'enfant ne tente pas d'influencer les activités de ses compagnons.
- Jeux associatifs (environ 3 ans et +): L'enfant interagit avec les autres dans le but de gagner ou de se mesurer à l'autre.
- Jeux coopératifs (environ 4 ans et +) : Ce type de jeu repose sur la poursuite d'un objectif de groupe, et se déroule dans un contexte interactif où l'enfant a un rôle à jouer ou une tâche à accomplir.



L'enfant apprend par le jeu



Réflexion



**« L'enfant ne joue pas pour apprendre,
il apprend parce qu'il joue »**

- Jean Epstein.



Les principes de base du programme éducatif

L'enfant est l'acteur principal de son développement

Dès la naissance, l'enfant dispose de moyens pour signaler ses besoins. Il apprend, agit et analyse les informations qui lui parviennent. Ses caractéristiques et qualités personnelles (comme par exemple son apparence physique ou son tempérament) influencent ses réactions et les échanges qu'il a avec son environnement social et physique. En grandissant, l'enfant devient capable de s'engager dans des activités de plus en plus complexes.

La majorité des apprentissages que fait l'enfant découlent d'une aptitude et d'une motivation à se développer, mais aussi du soutien offert par le personnel éducateur. L'enfant interagit avec son environnement physique et social et c'est grâce à ces interactions qu'il se développe sur tous les plans, selon son tempérament, mais aussi selon les stimulations physiques, sensorielles, affectives et sociales qu'il reçoit.

Le service de garde met à la disposition de l'enfant du matériel varié et attrayant et organise le déroulement de la journée dans un aménagement qui répond à ses besoins. L'éducatrice propose également des expériences qui offrent à l'enfant la possibilité de faire des choix et qui contribuent à enrichir ses apprentissages.

Considérer l'enfant comme l'acteur principal de son développement exige une planification souple et ouverte ainsi qu'une certaine tolérance à l'ambiguïté, puisque cela implique de s'adapter constamment aux besoins changeants de l'enfant.



Les principes de base du programme éducatif

**Comment appliquer ces notions à la garderie**

- Favoriser l'apprentissage actif. L'enfant apprend par l'exploration, l'observation, l'interaction, l'imitation et l'écoute. Sa pensée se structure à partir de ce qu'il voit, entend, touche et sent et à partir des rapports qu'il a avec les autres. C'est en agissant que l'enfant construit sa connaissance de lui-même, des autres et de son environnement. Poser un geste ou faire une activité, avec aide au début puis sans aide, lui permet de développer sa confiance en lui et son autonomie.



- Pratiquer la rétroaction. L'apprentissage est avant tout une expérience sociale. L'enfant ajuste sa compréhension du monde en expérimentant, en observant et en communiquant avec les autres. Grandir et se développer est une démarche
- active, dont l'enfant est le maître d'œuvre et le rôle de l'éducatrice est de permettre, d'encadrer, d'accompagner et de soutenir cette démarche en l'amenant à faire un retour sur ses activités et à réfléchir sur ses expériences.

Laisser l'enfant faire des choix. L'enfant entreprend des activités à partir de ses centres d'intérêt. Il choisit du matériel et décide de son utilisation, l'explore avec ses sens et le transforme à sa manière, en partageant ses expériences avec ses pairs et les adultes. L'éducatrice soutient l'enfant en l'autorisant à prendre en charge son apprentissage, en l'observant et en interagissant avec lui, sans lui dire quoi faire ni comment le faire. Son rôle est de mettre à la disposition de l'enfant du matériel stimulant et varié et de lui fournir du temps et de l'espace pour qu'il puisse s'adonner à toutes sortes d'activités.



Les principes de base du programme éducatif

L'enfant est l'acteur principal de son développement



Réflexions

Au moment de s'habiller pour aller jouer dehors, Noémie met ses bottes toute seule mais elles sont à l'envers.

L'éducatrice la félicite pour ses efforts, lui indique que ses chaussures sont à l'envers et la laisse décider si elle veut les mettre à l'endroit.

Simon a 10 mois. Lorsque l'éducatrice veut le faire manger, il repousse la cuillère et se fâche. L'éducatrice lui présente des aliments faciles à manipuler et le laisser utiliser seul sa cuillère.



L'approche écologique



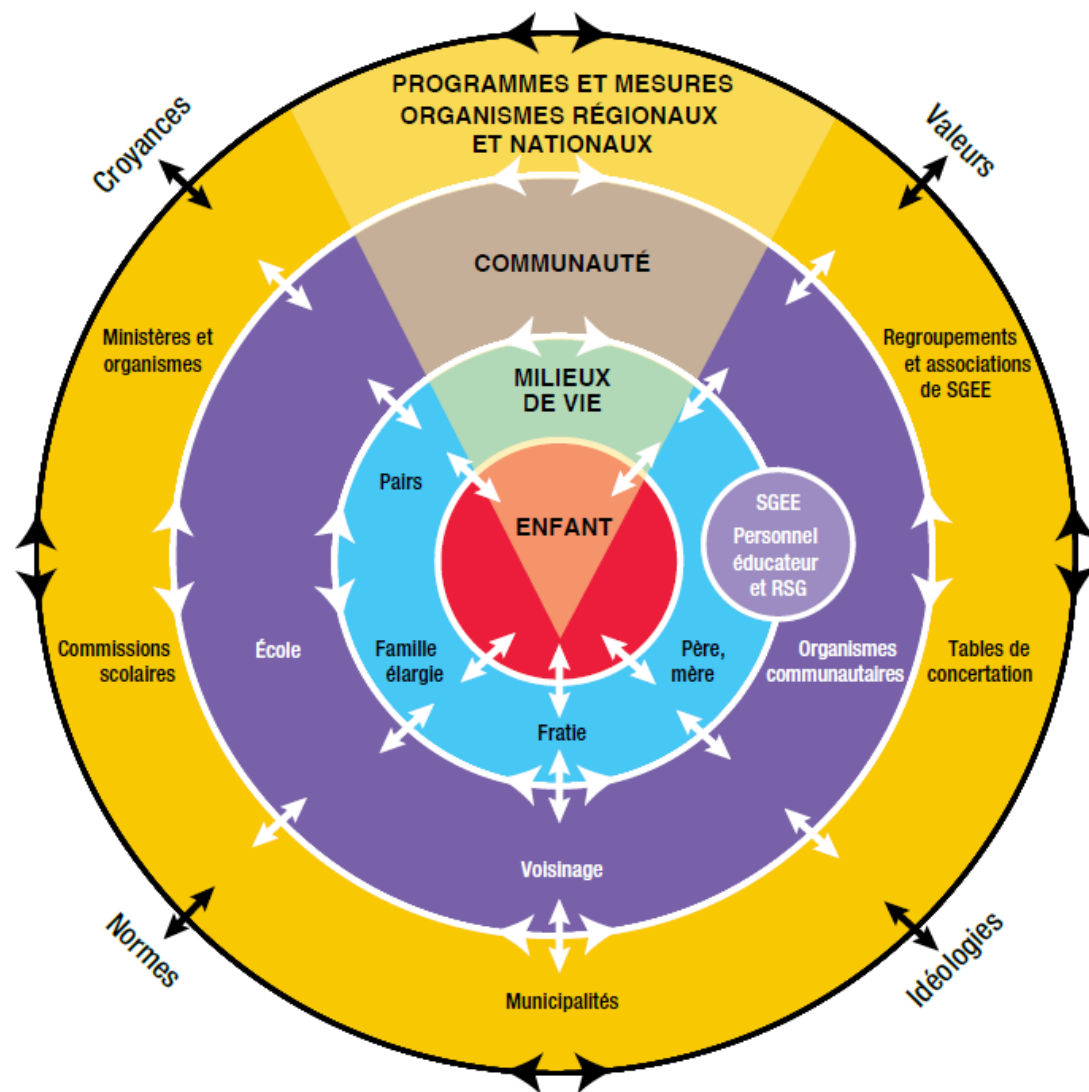
Selon cette approche, l'enfant se construit et se développe grâce à ses interactions avec son environnement physique et humain. Cette interaction doit donc être prise en compte dans tous les aspects du service de garde ; de l'aménagement des lieux à la structuration des activités, en passant par l'interaction adulte/enfant, adulte/parent, enfant/enfant.

Sont inclus dans l'environnement de l'enfant son réseau familial proche et élargi, les services éducatifs qui l'accueillent, son voisinage, etc. Sont inclus également des systèmes plus éloignés de l'enfant tels que les ressources offertes à son intention dans sa communauté, les croyances qui traversent la société en matière d'éducation et les politiques qui régissent la vie en société.



L'approche écologique

L'influence du milieu sur l'enfant est proportionnelle au nombre d'interactions vécues par l'enfant avec ce même milieu.



L'approche écologique

Cible «Milieux de vie»

Les éléments de cette partie du schéma ont une influence directe sur l'enfant et sont eux-mêmes influencés par la communauté qui l'entoure. Parmi ces éléments on retrouve :

- Membres de la famille immédiate
- Service de garde
- École, enseignants
- Amis de l'enfant

Cible «Communauté»

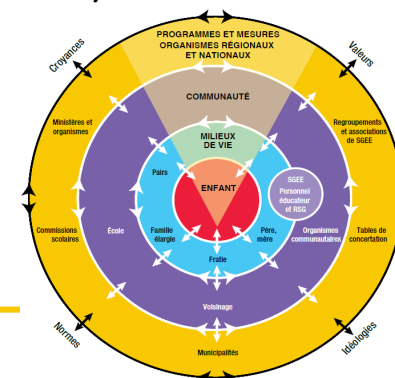
Les éléments de cette partie du schéma ont une influence sur les milieux de vie et sont eux-mêmes influencés par les programmes, mesures et organismes de la société. Parmi ces éléments on retrouve :

- Réseau d'amis des parents
- Famille élargie (grands-parents, oncles et tantes, cousins...)
- Voisinage
- Médecin, intervenants CLSC
- Collègues de travail des parents

Cible «Programmes et mesures, organismes régionaux et nationaux»

Les éléments de cette partie du schéma ont une influence sur la communauté dans laquelle vit l'enfant. Parmi ces éléments on retrouve :

- Société d'origine (valeurs religieuses et culturelles)
- Société d'accueil (lois, valeurs)



L'approche écologique

L'enfant se construit à travers ses relations avec autrui dans différents milieux qui vont le transformer et que lui-même va transformer. Il transite régulièrement de sa famille vers différents milieux (voisinage, famille élargie, services de garde, école, centre de loisirs, ...). Les personnes avec lesquelles il interagit sont influencées à leur tour par leur lieu de travail et autres lieux de participation sociale. Ces différents lieux influencent l'organisation des activités proposées à l'enfant et contribuent à son développement.

En devenant familières, les stimulations offertes par le milieu favorisent le processus de socialisation. Les interactions régulières qui se mettent en place pendant les routines (le repas, la toilette, les rituels de la sieste, l'accueil et le départ), permettent à l'enfant d'anticiper les activités et de se sentir à l'aise dans son milieu.

Enfin, l'enfant est influencé et apprend beaucoup en observant les personnes qui évoluent dans son environnement. Leurs actions et les conséquences de celles-ci deviennent pour lui des modèles de comportement. Le personnel éducateur devrait donc concevoir que c'est à titre de modèle, dans ces actions de tous les jours, que son rôle éducatif s'exerce en tout premier lieu. En soutien à l'apprentissage des jeunes enfants, l'adulte se doit d'agir comme il ou elle souhaiterait les voir agir à leur tour.



L'approche écologique

La famille est le contexte qui offre les conditions essentielles au développement de l'enfant. Cependant, le processus de socialisation implique aussi d'autres milieux et d'autres groupes sociaux que la famille, qui ne partagent pas obligatoirement les mêmes buts pour l'enfant et qui peuvent véhiculer des valeurs différentes avec lesquelles l'enfant devra composer dès son plus jeune âge puisque sa garde est partagée par différents acteurs.

Le service de garde doit en conséquence reconnaître le rôle essentiel des parents comme premiers éducateurs de leur enfant.



L'approche écologique

**Comment appliquer ces notions à la garderie**

- Lors de ses échanges avec les parents, l'éducatrice s'informe sur le milieu de vie de l'enfant, sa famille, ses goûts. Elle recueille par la même occasion de l'information sur le vécu de l'enfant à la maison. Ces renseignements lui permettent de mieux connaître et comprendre l'enfant et sa réalité, afin de mieux adapter ses interventions.
- L'éducatrice profite de ces échanges pour transmettre à son tour de l'information au parent, afin qu'il puisse être au fait de l'évolution de son enfants (nouveaux mots appris, comportements, émotions exprimées, etc.).
- Si un problème survient, le personnel du service de garde et les parents peuvent s'appuyer sur leurs connaissances communes pour accompagner l'enfant et l'aider à cheminer dans ses difficultés.



L'approche écologique



Réflexion



Le développement de l'enfant repose avant tout sur l'implication concrète, durable et affective d'au moins une personne qui s'engage activement auprès de l'enfant, dans les soins et les activités quotidiennes. Une personne adulte dévouée qui passe du temps avec l'enfant, l'aime (engagement inconditionnel), fait quelque chose avec lui, lui lance des défis, s'intéresse à ce qu'il fait, à ce qu'il souhaite faire et à ce qu'il accomplit de jour en jour. Ces activités permettent le développement d'un lien d'attachement significatif.



LE PARTENARIAT ENTRE LE PERSONNEL DU SERVICE DE GARDE ET LES PARENTS



Contenu de cette section

- Un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant
- Le parent: Premier éducateur de l'enfant
- Échanger au sujet de l'enfant
- Reconnaître les connaissances et l'expertise de l'autre
- Partager le pouvoir et les prises de décision
- Reconnaître et respecter la diversité

Le partenariat entre le SGEE et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant.

L'accompagnement du jeune enfant dans son développement global est un projet commun, partagé par les parents, le personnel éducateur ou la RSG et, lorsqu'il y a lieu, les administrateurs et toute autre personne qui travaille au service de garde.

Ce partenariat, basé sur une relation de confiance mutuelle, rassure l'enfant et l'aide à établir une relation affective significative avec les adultes qui prennent soin de lui en l'absence de ses parents. Il favorise également le choix d'interventions individualisées adaptées à chaque enfant d'un même groupe au service de garde.



Les parents laissent avec confiance leur enfant aux soins d'une personne extérieure à la famille s'ils la considèrent comme leur partenaire privilégiée dans son éducation.

Invités à donner de l'information sur leur enfant, les parents font connaître, par exemple, ce qu'il est déjà comme personne, ce qui a de l'importance pour lui, ce qui le réconforte, ce qu'il aime, ce qui lui fait peur et l'insécurise.

Graduellement, à mesure que leur confiance envers le personnel du service de garde se construit, ils pourront accepter de décrire les rituels qui ponctuent la vie familiale et les événements qui y sont vécus, ce qui contribue à la mise en oeuvre, au service de garde, d'interventions individualisées bien adaptées à l'enfant.

Leurs échanges permettent à chacun de raffiner ses connaissances du fonctionnement de l'enfant en dehors de sa présence, ce qui facilite la continuité des interventions effectuées auprès de lui.



Un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant



Comment appliquer ces notions à la garderie

Sans une collaboration et une entente réciproque qui tient compte avant tout des contraintes familiales, mais également de celles du service de garde, il est difficile de respecter l'enfant et de répondre à ses besoins.

Par exemple, l'apprentissage de la propreté. Cette étape nécessite de coordonner les actions mises en place à la maison et au service de garde pour en faire un moment de vie constructif pour le jeune enfant. Il est essentiel que cet entraînement soit amorcé à partir d'une décision commune des parents et de l'éducatrice. Le choix du moment propice repose à la fois sur la maturation de l'enfant sur les plans physique et psychologique, et sur la capacité des adultes de l'accompagner dans cet apprentissage.



Un partenariat essentiel au développement harmonieux de l'enfant



Réflexions

*C'est le service de garde
qui initie la relation de
partenariat...*

Le partenariat entre le personnel éducateur et les parents ne peut pas être imposé. Il revient à l'éducatrice de mettre en place les conditions de base pour qu'une relation de confiance et de partenariat s'établisse avec la famille.

Le personnel du service de garde contribue à la mise en place de ces conditions par leurs décisions, leur attitude d'accueil et leur ouverture à l'égard des familles.





Lorsque le service de garde accueille l'enfant, ils accueillent également sa mère, son père et ses grands-parents ou les membres de sa famille élargie, qui jouent parfois un rôle central dans son éducation. Ces personnes sont celles qui ont le plus d'importance pour l'enfant.

Avec leurs croyances et leurs comportements, elles influencent son développement en façonnant directement son expérience.

Le rôle des parents et celui des adultes responsables de l'enfant au service de garde comportent plusieurs similitudes puisque chacun est appelé à lui donner des soins et à veiller à sa santé et à sa sécurité tout en soutenant son développement global, dans le contexte d'une relation importante pour l'enfant.



Les parents, de leur côté, ont une responsabilité durable de tous les instants envers leur enfant. Ils interviennent auprès de lui sur une base individuelle, le plus souvent spontanément, sans obligation d'impartialité, mais avec une intensité affective caractéristique de ce lien irremplaçable.

Le rôle du personnel éducateur se situe dans la sphère professionnelle. Leurs responsabilités par rapport à l'enfant sont limitées dans le temps et partagées, avec d'autres adultes. Contrairement aux parents, l'éducatrice, tout en étant engagée auprès de l'enfants, est appelée à conserver une certaine distance émotionnelle. Elle répond aux besoins de l'enfant avec impartialité et sans discrimination.



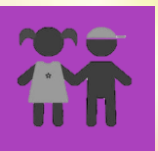


Comment appliquer ces notions à la garderie

Demeurer professionnel dans la relation avec les parents en respectant les limites de son propre rôle et prendre les initiatives nécessaires pour faire de l'éducation de l'enfant un projet commun avec son père et sa mère.

Faire en sorte que les parents se sentent les bienvenus au service de garde, par un accueil engageant et exempt de jugement.

Permettre l'accès aux parents en tout temps aux locaux du service de garde où est accueilli leur enfant, afin de les aider à construire leur confiance envers le service de garde. Il est toutefois possible de demander la collaboration des parents, non pour limiter cet accès, mais pour éviter que la présence des parents ne distraie les enfants pendant des moments plus sensibles, comme la sieste ou les repas.





Réflexion Les perceptions que les éducatrices ont des parents influencent grandement la nature des relations qu'elles entretiennent avec les familles. Voici 8 constats à mettre en pratique:

À la base, toutes les personnes sont bonnes...

Toutes les personnes possèdent des forces ...

Toutes les personnes possèdent des habiletés et des connaissances qui sont différentes, mais également importantes ...

Toutes les familles possèdent des ressources, mais elles n'ont pas toutes le même accès aux ressources ...

Toutes les personnes ont besoin de soutien et d'encouragement ...

Toutes les familles ont des attentes, des souhaits, des rêves pour leurs enfants ...

L'assistance offerte aux familles doit l'être de manière à maintenir leur dignité et leurs espoirs ...

Les familles doivent être des partenaires égaux dans la relation avec les personnes leur offrant des services ...



Les échanges avec les parents permettent une connaissance partagée des soins donnés à l'enfant au service de garde et à la maison, de son état physique et de son humeur. Il est également essentiel que ces échanges abordent les jeux, les apprentissages qu'ils favorisent et le développement de l'enfant.

En comprenant la portée de ces activités essentielles pendant la petite enfance et en saisissant la nature de l'accompagnement offert à l'enfant qui joue, les parents sont en mesure de reconnaître à leur juste valeur les interventions éducatives du personnel éducateur.



Ce type d'information est crucial pour certains parents qui ne connaissent pas l'apport positif de l'apprentissage actif sur le développement de leur enfant. Il est important de leur parler des principes du programme éducatif ainsi que des apprentissages multiples que les expériences vécues au service de garde, dont le jeu, permettent de réaliser.

C'est à partir de cette compréhension que les parents peuvent, en toute connaissance de cause, partager l'information sur laquelle le personnel éducateur s'appuie pour intervenir auprès de leur enfant. L'engagement des parents dans le développement de leur enfant ainsi suscité a toutes les chances de se prolonger pendant la scolarité future de celui-ci, ce qui constituerait un déterminant de sa réussite éducative.



L'éducatrice adopte une pratique qui accorde beaucoup d'importance aux initiatives de l'enfant, à son rythme et à ses jeux.



Les approches éducatives qui misent sur l'apprentissage actif valorisent davantage le processus d'apprentissage de l'enfant que le résultat obtenu. Par exemple, les découvertes d'un enfant dans le contexte d'une expérience de dessin font l'objet d'un échange animé avec son éducatrice. Elle l'aide à se remémorer les étapes de sa création et le questionne sur les couleurs et les formes qu'il a choisies. Elle lui montre également les photos qu'elle a prises de lui pendant qu'il dessinait. Elle exposera sans doute avec enthousiasme l'image qu'il est fier d'avoir réalisée. Dans ces approches, l'éducatrice évite de lui proposer un bricolage selon des étapes spécifiques qu'elle aurait elle-même définies et à partir d'un modèle que l'enfant n'est pas encore en mesure de dessiner.





Comment appliquer ces notions à la garderie

- Profiter de la présence du parent lors des routines d'accueil et de départ pour discuter avec le parent.
- Aborder le parent avec une situation vécue par l'enfant (une pensée qu'il a exprimé, un conflit qui a eu lieu avec un autre enfant, une réussite ou un échec vécu pendant la journée, etc,)
- Les éducateurs et les éducatrices affichent maintenant, à la fin de l'après-midi, une courte description des événements qui sont survenus pendant les jeux des enfants : les questions soulevées, les thèmes qui ont capté leur intérêt, les problèmes rencontrés et les solutions trouvées. Cette information permet souvent aux mères et aux pères, d'engager la conversation avec leur enfant. Elle suscite aussi des questions et des suggestions qu'ils soumettent au personnel éducateur....





Le partenariat parent / éducateur ne peut fonctionner sans la reconnaissance mutuelle des connaissances et de l'expertise de l'autre.

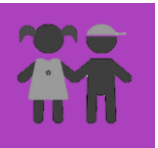
Les parents sont les spécialistes de leur propre enfant. L'éducatrice devrait s'appuyer sur l'information essentielle que ceux-ci peuvent apporter pour répondre aux besoins de l'enfant qui lui est confié.

En contrepartie, le personnel éducateur, qui passe beaucoup de temps avec l'enfant dans un environnement riche en interactions humaines et en stimuli de toutes sortes, est souvent le témoin de situations que l'enfant ne vivrait pas à la maison et par conséquent, peut contribuer à soutenir les habiletés parentales. Il arrive couramment que les parents, les considérant comme des références, sollicitent leur avis sur un aspect ou un autre du développement de leur enfant.



Lorsqu'un enfant ayant des besoins particuliers fréquente le service de garde, la reconnaissance mutuelle des connaissances et de l'expertise est particulièrement importante pour assurer la continuité des soins donnés à l'enfant à la maison et au service de garde, et notamment la mise en valeur de ses forces.

Pour les enfants qui ont des besoins particuliers et ceux qui sont handicapés, ces échanges peuvent aussi être l'occasion de mettre périodiquement en commun des bonnes pratiques transmises par les professionnels du réseau de la santé qui travaillent auprès de l'enfant.





Comment appliquer ces notions à la garderie

- Faire preuve d'ouverture et d'acceptation de ce que vit chacune des familles, par l'intérêt authentique, le respect de la dignité, l'honnêteté et l'empathie qu'ils démontrent à leur égard.
- Permettre aux parents d'énoncer des idées ou des commentaires, de poser des questions et de proposer des pistes de solution.
- Avant de déterminer un plan d'intervention, demander l'avis du parent afin de déterminer son degré d'implication et de s'assurer qu'il est d'accord avec le plan proposé.





Réflexion

Au service de garde, la confiance des parents envers l'éducatrice est une préoccupation constante...

Se rappeler que la confiance doit être mutuelle et que l'éducatrice doit, elle aussi, faire confiance aux parents.





Comme le partenariat parent / éducateur ne peut fonctionner sans la reconnaissance mutuelle des connaissances et de l'expertise de l'autre, il va de soi qu'un partage du pouvoir et des décisions doit faire partie du processus.

Le partage du pouvoir et des décisions peut être réalisé sur une base individuelle pour repérer des pistes d'intervention appropriées auprès de l'enfant, mais également sur une base collective.

Dans ce contexte, les parents et le personnel éducateur ont l'occasion d'échanger sur leurs perceptions, leurs façons de faire et leurs valeurs, ce qui contribue au développement de leur réflexion et de leurs compétences.

C'est l'enfant qui profite le plus de ce partage de pouvoir entre les parents et l'équipe du service de garde, puisque les attitudes et les interventions qui en découlent sont mieux ajustées à ses besoins.





Comment appliquer ces notions à la garderie

- Rechercher ensemble, dans le respect de chacun, les meilleures manières de soutenir l'enfant, en reconnaissant les compétences de chacun.
- Réaliser des sondages auprès des parents afin de recueillir leurs opinions ou connaître leurs attentes face au milieu de garde et au personnel éducateur.
- Inviter les parents à une réunion de parents ou siéger sur divers comité.
- Solliciter la présence des parents lors d'activités comme une fête ou une sortie.



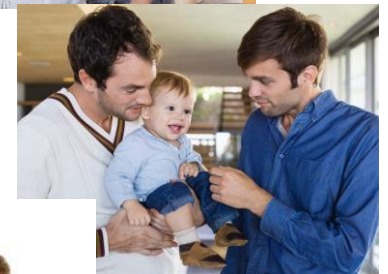
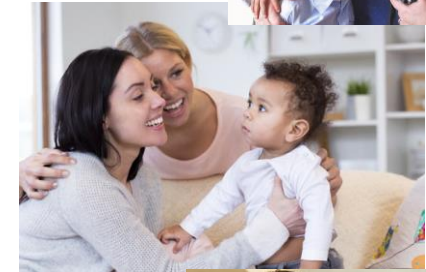
L'ouverture à l'autre, le respect inconditionnel, la sensibilité aux expériences familiales et le désir sincère de répondre aux besoins de chaque enfant et de s'adapter à chaque famille permettent d'établir un partenariat constructif au service du développement global harmonieux de l'enfant.

C'est à travers les échanges réciproques que des terrains d'entente peuvent être trouvés, tant pour les familles que pour le service de garde. Il est important que le personnel éducateur s'assurent que l'enfant ne sera pas victime de conflits de valeurs, en centrant le dialogue avec les familles sur les besoins développementaux de celui-ci.



Dans les services de garde, les familles ont des profils variés : des familles nucléaires, séparées, adoptives, recomposées, homoparentales et monoparentales se côtoient. Elles sont parfois issues de plusieurs vagues d'immigration et de différentes régions du monde. Leurs caractéristiques socioéconomiques et socioculturelles diversifiées constituent pour le service de garde une richesse et un défi.

Traiter avec une mère et un père qui partagent la garde de leur enfant, par exemple, ou accompagner un enfant qui vit un deuil, une séparation ou la recomposition de sa famille exige des interventions sensibles et adaptées à chaque famille. Aussi est-il important d'interagir avec chacune en respectant sa situation particulière, tout en répondant aux besoins du groupe d'enfants, à ceux de leurs parents et du service de garde..



Chaque famille est unique

Le principe de base « Chaque enfant est unique » mérite d'être appliqué également aux familles.

Chaque famille s'acquitte de ses responsabilités auprès des enfants à sa façon, les pères et les mères se distribuant les soins et les tâches selon des modèles variés qui peuvent changer d'une période à l'autre et en fonction de leurs occupations respectives. Les pères partagent avec les mères la responsabilité parentale, et c'est à ce titre que tout le personnel du service de garde est appelé à les considérer.

Chaque famille a une culture qui lui est propre. La culture correspond aux connaissances, aux outils et aux attitudes accumulés au fil des générations qui imprègnent le milieu immédiat de l'enfant. Les idées et les pratiques parentales liées aux soins de l'enfant et à son développement sont évidemment façonnées par cette influence culturelle.





Comment appliquer ces notions à la garderie

- Accrocher une photo de la famille de chacun des enfants du groupe dans son local. Des affiches présentant une famille homoparentale et une famille monoparentale peuvent également faire partie de la décoration.
- Mettre à la disposition des enfants des livres traitant de réalités culturelles et familiales variées.
- Lorsqu'une nouvelle famille est accueillie au service de garde, inviter les parents qui le peuvent à apporter un objet qui évoque leur réalité culturelle particulière.
- Organiser des activités permettant aux parents qui le souhaitent de se rencontrer, de tisser des liens entre eux et, éventuellement, de s'entraider.





Réflexion Toutes les familles ne partagent pas les mêmes besoins ni les mêmes contraintes. En tant qu'éducatrice...

Comment est-ce que je perçois les pratiques parentales des autres parents?

Les parents qui fréquentent mon service de garde semblent-ils à l'aise de me consulter ou de me demander de l'aide?

Suis-je capable de reconnaître les forces des parents qui fréquentent mon service de garde?

Quelles sont mes forces et mes difficultés dans la communication avec les parents?

Quels changements devrais-je apporter dans mon approche avec les parents pour mieux les soutenir dans leurs compétences parentales?

Mon milieu est-il accueillant aux autres cultures et aux familles ayant des besoins particuliers?

Suis-je en mesure de proposer des ressources aux parents?

Quelles sont mes réactions quand un parent ne partage pas mes valeurs éducatives?



L'OBSERVATION, COMPOSANTE ESSENTIELLE DU PROGRAMME ÉDUCATIF



Contenu de cette section

- L'importance de l'observation
- L'observation objective



L'importance de l'observation

L'observation est une composante essentielle du travail de l'éducatrice, car elle lui permet d'apprendre à connaître l'enfant, de le suivre dans son évolution, de déceler les éventuelles difficultés et d'évaluer les interactions de l'enfant avec les autres et son environnement. En se basant sur des faits observés, l'éducatrice nourrit sa réflexion, oriente ses actions et alimente ses discussions avec le parent.

Ce n'est pas une tâche facile mais, à force de s'y exercer, l'éducatrice y trouve une démarche indispensable pour cibler ses actions et ses intentions éducatives appropriées à chaque enfant et à son groupe. L'observation exige de développer une pensée critique sur ses propres perceptions des enfants et celles de leur famille.

Elle demande une bonne planification afin d'être menée parallèlement aux autres tâches. Le déroulement de la journée doit parfois être ajusté pour donner à l'éducatrice le temps nécessaire à l'observation.



L'importance de l'observation

Pour beaucoup d'éducatrices, l'observation est un acte spontané et naturel. Par un simple coup d'œil, on pense obtenir des informations pertinentes au sujet de l'enfant. Malheureusement, l'observation est une démarche un peu plus complexe. En effet, pour avoir un portrait juste et global de l'enfant, une seule expérience ne suffit pas. Il faut voir l'enfant évoluer dans des contextes variés, avec diverses personnes et à des moments différents échelonnés sur une période de temps pour avoir une bonne vue d'ensemble.

Différents aspects motivent l'éducatrice à faire de l'observation. Elle ne voit pas seulement l'enfant, mais tout ce qui l'entoure.



L'importance de l'observation

L'observation joue un rôle important dans le domaine de l'éducation. Toute action éducative est basée d'abord et avant tout sur l'observation :

En observant...

- l'éducatrice prend connaissance d'une situation et élargit sa connaissance de l'enfant.

**En observant...
attentivement**

- l'éducatrice raffine sa connaissance de l'enfant en étant témoin des particularités de celui-ci, ce qui lui permet d'adapter ses interventions.

**En observant...
systématiquement**

- l'éducatrice recueille des renseignements dans divers contextes, ce qui lui permet d'avoir un portrait global de l'enfant. Ces informations utiles lui permettent d'orienter et d'ajuster ses interventions, et d'être mieux outillée lors de ses échanges avec le parent.

**En observant...
avec distance**

- l'éducatrice prend du recul face à une situation et se questionne sur son analyse de la situation. Il est facile de se tromper en observation puisque nos perceptions font partie de nous et qu'il est difficile d'en faire abstraction.



L'importance de l'observation

Pourquoi faire de l'observation?

Déceler les difficultés éventuelles

- retards ou troubles de développement
- intégrations difficiles
- comportements inadéquats

Intervenir rapidement

- régler les conflits
- référer à une aide extérieure au besoin

Suivre l'évolution de l'enfant

- est-ce qu'il progresse ?
- est-ce qu'une intervention a permis de régler un problème ?
- est-ce qu'un autre type d'intervention devrait être envisagé ?

Offrir des activités adaptées

- s'assurer que les activités proposées répondent aux besoins de l'enfant
- déterminer quels sont ses prochains défis
- aider l'enfant à cheminer et développer son plein potentiel



Pourquoi faire de l'observation?

Informers les parents

- il se peut que ce que l'éducatrice voit au service de garde soit différent de ce que le parent voit à la maison
- s'informer sur la vision du parent face à la situation
- solliciter la collaboration du parent dans l'élaboration d'un plan d'intervention

Élaborer un plan d'intervention

- qu'est-ce qu'on envisage comme intervention ?
- a-t-on besoin d'une aide extérieure ?
- quelle est l'implication du parent ?

Se documenter

- pour avoir des références ultérieures en cas de besoin
- pour rester objectif
- pour faciliter la planification des activités et des interventions

Pour s'en tenir aux FAITS

- pour agir comme témoin et vérifier si ce qu'on a vu/entendu est le fruit du hasard ou si c'est confirmé
- pour rester neutre



Trop souvent l'éducatrice observe uniquement l'enfant qui la préoccupe ou qui dérange. Il est important de planifier et d'organiser une période d'observation dans le cadre de l'horaire du service de garde. Tous les enfants doivent être observés.



Réflexion

Marie a remarqué que Nicolas se montre curieux lorsque les plus grands vont à la toilette. Elle décide de l'observer pour voir s'il démontre d'autres signes qui pourraient indiquer qu'il serait prêt à entreprendre l'étape de la propreté.

Après avoir recueilli des informations objectives, l'éducatrice peut envisager de parler aux parents pour leur faire part de ses observations.



Quand faire de l'observation?

À différents moments de la journée

Pour mieux comprendre les réactions de l'enfant dans différents contextes

À différents moments de l'année

Pour suivre l'évolution de l'enfant

Pendant le déroulement normal des activités

On ne s'attend pas à ce que l'éducatrice arrête toutes ses activités pour faire de l'observation. L'enfant n'a pas à sentir qu'on le surveille tout spécialement.



Comment appliquer cette notion à la garderie

Daphnée est occupée à fabriquer une tour de blocs. L'éducatrice l'observe de loin et note combien de blocs elle réussit à empiler avant que sa tour ne tombe. Ses notes lui serviront plus tard à vérifier si Daphnée a fait des progrès.



Quoi observer ?

Comportement agressivité, repli sur soi, comportement récent, ancien ou récurrent

Contexte d'observation pendant une activité, une routine de transition, une sortie de groupe

Réactions dans divers contextes peur, joie, intérêt, indifférence, repli sur soi

Compétences de l'enfant ce qu'il est capable d'accomplir, ses difficultés

Interactions de l'enfant avec les autres enfants et les adultes, avec son environnement

Lieux est-ce que le matériel et l'aménagement répondent aux besoins de l'enfant ?

Parents leurs valeurs, le niveau de coopération et d'implication



Comment appliquer cette notion à la garderie

Jin fréquente depuis peu le service de garde. À son arrivée le matin, il s'installe au coin de lecture avec sa doudou et regarde les autres enfants jouer. L'éducatrice le laisse faire et observe ses réactions lorsqu'un ami lui présente un jouet ou vient s'asseoir près de lui.



Comment faire de l'observation?

Choisir un outil d'observation

agenda, grille d'observation, fiche anecdotique, compte-rendu d'activité

Noter les observations

décrire les faits observés de manière objective

Analyser les observations

est-ce que l'enfant semble présenter une particularité dans son développement ou son comportement ?



Comment appliquer cette notion à la garderie

Sophie adore dessiner. Son éducatrice inscrit au dos de certains dessins le sujet, ses observations et la date, et les place ensuite dans un cartable. Ce cartable deviendra le témoin du vécu de Sophie au fil du temps.





Réflexion

Notre impatience à trouver le plus rapidement possible une solution à un problème nous amène parfois à passer par-dessus l'étape importante de l'observation, ce qui pourrait expliquer pourquoi certaines de nos interventions ne fonctionnent pas.

La première condition pour traiter une situation de façon efficace, c'est d'abord de prendre du recul et d'observer.

Joanie, 4 ans, a tiré sur les vêtements de Simon, 4 ans lui aussi, pour le retenir et lui enlever le dinosaure qu'il avait dans les mains. Elle se dirige ensuite vers le coin de lecture avec le dinosaure à la main. L'éducatrice, qui revient de la salle de bain avec un poupon, entre dans le local et voit Simon qui court derrière Joanie, la pousse et lui prend le jouet des mains. Joanie pleure. L'éducatrice demande à Simon de s'excuser et de rendre le jouet à son amie. Simon refuse, l'éducatrice l'envoie en retrait. Simon fait une crise. L'éducatrice n'ayant été témoin que d'une partie du conflit entre Simon et Joanie, son intervention a été orientée en fonction de ce dont elle a été témoin.





Dans le but de demeurer aussi objectifs que possible, le personnel éducateur consigne des comportements, c'est-à-dire des actions ou des réactions observables dont la fréquence est mesurable.

Plusieurs filtres peuvent teinter notre regard porté sur l'enfant, tels que des préjugés liés au sexe, l'origine culturelle ou le milieu socioéconomique dont il est issu. En faisant preuve d'autocritique relativement à nos propres représentations et en se limitant à observer des faits, il est possible de limiter ces interférences.

La nature d'une personne est en constante transformation. C'est notamment à partir de cette représentation que l'on a de l'enfant que l'observation peut s'exercer avec ouverture, avec respect et sans jugement de valeur.



L'observation objective

Aux données recueillies lors de l'observation s'ajoutent les réponses données, souvent spontanément, par l'enfant aux questions qu'on lui pose de même que celles données par les parents.

L'éducatrice peut également utiliser des photos et des vidéos de l'enfant en action (avec l'autorisation de ses parents) et certaines de ses productions, comme les dessins, modelages et constructions, pour compléter les données consignées au cours de l'observation.

Cette documentation permet de garder des traces de son processus d'apprentissage, d'en discuter avec lui et d'en faire état aux parents. Elle est un outil intéressant pour planifier pour l'enfant des expériences d'apprentissage significatives et pour valoriser ses progrès.

La description du contexte constitue aussi une information importante pour l'analyse et l'interprétation des données de l'observation. Le fait de relever, à propos d'un comportement, le moment au cours duquel il se manifeste (le moment dans l'année, le jour, l'heure), la situation (le lieu, le matériel concerné, la présence ou l'absence de pairs ou d'adultes, etc.) de même que ce qui précède et ce qui suit le comportement et ses conséquences contribue à donner du sens à ce qui a été observé.

La description du contexte est précieuse pour déterminer et mettre en oeuvre par la suite les interventions efficaces et ciblées, lorsque nécessaire. Dans le cas d'un comportement à modifier, par exemple chez un enfant qui mord, cette description aide à déterminer un ou des moments précis où l'incident se produit, ce qui permettra de planifier et d'appliquer des moyens visant à remédier au sentiment d'inconfort manifesté par l'enfant : lui proposer d'autres moyens pour obtenir ce qu'il veut, ajuster le déroulement de la journée ou agrandir l'aire de jeu, par exemple.



Comment appliquer cette notion à la garderie

Relever, à propos d'un comportement, le moment au cours duquel il se manifeste (le moment dans l'année, le jour, l'heure), la situation (le lieu, le matériel concerné, la présence ou l'absence de pairs ou d'adultes, etc.) de même que ce qui précède et ce qui suit le comportement et ses conséquences contribue à donner du sens à ce qui a été observé.



L'importance de l'observation



Réflexions Il est facile de se tromper en observation puisque nos perceptions font partie de nous et qu'il est parfois difficile d'en faire abstraction. Tout est question de perception:

L'enfant qui gigote sans arrêt sera décrit comme hyperactif par l'un, mais énergique par l'autre...

L'enfant qui coupe la parole sera vu comme impoli par l'un, mais comme extraverti par l'autre...

L'enfant qui évite le regard sera perçu comme un enfant qui s'isole par l'un, mais comme un enfant timide par l'autre...

L'enfant qui refuse d'entrer dans l'eau sera considéré comme peureux par l'un, mais comme prudent par l'autre...

L'enfant qui fait une crise jusqu'à ce qu'il ait ce qu'il veut sera jugé comme entêté par l'un, mais comme persévérant par l'autre...



L'enfant qui fait faire les choses par les autres sera décrit comme manipulateur par l'un, mais comme rusé par l'autre...

L'enfant qui met du temps à réaliser une activité sera vu comme lent par l'un, mais comme méticuleux par l'autre...



L'enfant qui donne une réponse erronée hors contexte sera considéré comme distrait par l'un, mais comme créatif par l'autre...

L'enfant qui se dirige vers la rue en courant sans s'arrêter sera perçu comme téméraire par l'un, mais comme fonceur par l'autre...

L'enfant qui dit qu'il est plus beau que les autres sera décrit comme vaniteux par l'un, mais comme ayant une grande confiance en lui par l'autre...



Les exemples précédents décrivent bien à quel point un adulte peut être confronté à la perception bien différente d'un autre adulte.

Lorsque l'éducatrice doit faire un constat au sujet d'un enfant, elle doit faire preuve d'objectivité et s'assurer que ses observations reflètent la réalité de l'enfant et non pas la perception qu'elle a de lui.

Il est également important de rester neutre et d'adopter une attitude la plus objective possible.

L'enfant est unique

Il importe de reconnaître que l'enfant, de par son unicité, peut présenter des particularités. La démarche d'observation prend alors toute son importance, car l'éducatrice a besoin de s'appuyer sur une vision objective de l'enfant afin de valider ses impressions, alimenter ses discussions avec les parents et orienter ses interventions et ce, que l'enfant éprouve ou non des difficultés.



Dans toute démarche d'observation, il faut garder en perspective que :

l'enfant est unique

On doit d'abord se rappeler que le développement de l'enfant suit un ordre prévisible. Par exemple, après avoir appris à s'asseoir, l'enfant se déplace à quatre pattes, se lève debout en s'appuyant sur les meubles et ensuite se met à marcher. Même s'ils ne le font pas tous au même âge, les enfants adoptent habituellement le même schéma de développement. On comprend donc que chaque enfant est unique et se développe à son propre rythme: il a ses propres intérêts, ses préférences et l'influence de l'environnement dans lequel il évolue font qu'il se développera différemment de son frère, son ami ou son petit voisin. Ainsi, l'enfant plus sportif se développera plus rapidement au niveau de sa motricité, alors que l'enfant sociable aura une plus grande motivation à apprendre à parler pour communiquer avec ses amis.

... et chaque enfant a son tempérament !

Le tempérament semble inné, probablement héréditaire et relativement stable. Il semble que seul un faible pourcentage (10%) d'enfants très difficiles maintiennent ce tempérament difficile jusqu'à l'entrée scolaire (Rubin et al. 1997).



L'observation objective

Types de tempérament :

Enfant facile

- Réagit bien à la nouveauté et au changement.
- Développe rapidement des horaires réguliers de sommeil et d'alimentation.
- S'habitue facilement à de nouveaux aliments.
- Sourit aux étrangers.
- S'adapte facilement à des situations nouvelles.
- Accepte bien la plupart des frustrations.
- S'adapte rapidement à une nouvelle routine et aux règles de jeux nouveaux.
- Affiche une humeur, habituellement positive, d'intensité faible à moyenne.

Enfant difficile

- Réagit mal à la nouveauté et au changement.
- A des horaires de sommeil et d'alimentation irréguliers.
- S'adapte lentement à de nouveaux aliments.
- Se méfie des étrangers.
- S'adapte lentement à de nouvelles situations.
- Réagit à la frustration par des manifestations de colère.
- S'adapte lentement à une nouvelle routine.
- Pleure souvent fort, rit fort, manifeste une humeur intense et souvent maussade.

Enfant plus lent à réagir

- Réagit lentement à la nouveauté et au changement.
- Dort et mange plus régulièrement que l'enfant difficile, mais moins régulièrement que l'enfant facile.
- Devant un nouveau stimulus (premier bain, par exemple) il a une réponse initiale négative de faible intensité.
- S'habitue graduellement à un nouveau stimulus au terme d'expositions répétées, sans subir de pression.
- Ses réactions, positives ou négatives, sont de faible intensité.



L'observation objective

Le développement de l'enfant est un processus global et intégré.

Le développement global comporte à la fois les sphères corporelles, affectives et intellectuelles. Si l'une de ces sphères ne se développe pas bien, cela aura des effets sur le développement global de l'enfant. L'éducatrice a donc intérêt à porter une attention spéciale aux situations particulières et aux comportements de l'enfant car ceux-ci sont le reflet de son développement global. D'autant plus que l'éducatrice, à cause des longues périodes de temps passées auprès de l'enfant est souvent bien placée pour témoigner du vécu de celui-ci.

**Réflexion**

Prenons par exemple un enfant qui éprouve des problèmes d'audition :

Sa perception et sa compréhension de ce qui l'entoure en seront modifiées ;

... ce qui aura un impact sur sa capacité à respecter une consigne ou exécuter une tâche ;

... ce qui par la suite pourra se répercuter sur la qualité des relations qu'il entretient avec les autres ;

... ce qui aura une incidence sur sa propre estime de lui-même ;

... ce qui pourra entraîner des troubles de sommeil ou d'appétit ;

... ce qui aura un effet néfaste sur sa croissance...



LA DÉMARCHE D'OBSERVATION



Contenu de cette section

- Les étapes de l'observation
- Les points-clé de l'observation



L'observation des enfants vise à suivre leur développement et à planifier des expériences appropriées au développement de chacun et de chacune.

L'observation permet à l'éducatrice de bien connaître chaque enfant de son groupe. Elle conduit à détecter d'éventuelles difficultés vécues par l'enfant et à vérifier dans quel contexte celles-ci se manifestent.

Elle contribue à s'assurer que l'aménagement des lieux et le matériel mis à la disposition des enfants sont adéquats et sécuritaires et que les expériences qui leur sont proposées sont variées et dignes de leur intérêt.

L'éducatrice observe également pour saisir la dynamique de son groupe, c'est-à-dire les rôles que chacun y tient et les modes d'interaction entre les enfants. Elle examine ses propres interactions avec les enfants et les réactions de ces derniers à ses interventions éducatives.

Il faut distinguer l'observation de la vigilance dont fait preuve le personnel du service de garde tout au long de la journée, et qui permet d'assurer en tout temps la sécurité des enfants et de poser une action immédiate selon la situation.





Réflexions L'observation a pour but de répondre aux questions qui surviennent lorsque l'on intervient auprès de jeunes enfants:

Qui ? Dans mon groupe, quel poupon aurait le niveau de développement physique et moteur suffisant pour, avec un peu d'aide, rapporter des jouets après les activités extérieures ?

Où ? Dans quelles aires réservées au jeu les enfants font-ils le plus de jeux actifs ?
Quelles aires pourraient être mieux aménagées à cette fin ?

Quoi ? Quelles sont les règles de vie et les consignes qui favorisent le fonctionnement harmonieux de mon groupe d'enfants ? Lesquelles sont superflues ? Quels sont les sujets de conversation des enfants, qu'est-ce qui les intéresse ?

Quand ? Au cours de la journée, à quel moment les enfants sont-ils le plus concentrés ou agités ?

Combien ? Combien de fois ai-je à répéter une consigne ? Le comportement observé est-il nouveau ou récurrent ?

Comment ? Comment cet enfant qui a des incapacités auditives s'intègre-t-il dans les jeux symboliques avec les autres enfants du groupe ?



Pour être en mesure d'observer les enfants quotidiennement, il est utile de planifier qui sera observé, ce qui fera l'objet de l'observation ainsi que les moments et les lieux où celle-ci sera réalisée. À partir de ces décisions, les outils les plus pertinents pour consigner les données de l'observation sont choisis. Comme c'est le cas pour l'ensemble du processus de l'intervention éducative, il arrive fréquemment que l'observation soit faite de manière spontanée.

La démarche d'observation en milieu de garde repose sur un processus que l'on peut diviser en quatre principales étapes :

1. **Observation**
2. **Analyse**
3. **Intervention**
4. **Évaluation**



Observation

Pendant cette étape les faits sont collectés. L'éducatrice observe un enfant ou un groupe d'enfants, ainsi que les contextes environnementaux, tels que les parents et le milieu ou le moment de l'observation des faits. Pour être plus efficace, l'observation doit être réalisée sans que l'enfant ne se sente surveillé. Le but de cette étape est de pouvoir répondre à la question:

Que se passe-t-il?



L'observation peut se faire de manière directe ou indirecte.

Observation directe

- L'éducatrice note **ce qu'elle a vu** ou entendu par elle-même, ce dont elle a été témoin.

L'observation directe peut se faire avec interaction, par exemple, lorsque l'éducatrice participe au jeu de l'enfant; ou sans interaction, par exemple, lorsque l'éducatrice est en retrait et observe de loin ce que fait l'enfant.

Observation indirecte

- L'éducatrice **n'a pas été témoin** des faits. C'est une autre personne qui lui rapporte ses observations, en paroles ou par écrit.

L'observation indirecte peut se faire par le biais d'une rencontre avec le parent ou une autre personne qui a observé l'enfant, pendant laquelle elle recueille des informations. Une production de l'enfant (bricolage, dessin) peut aussi être utilisée pour faire une observation indirecte.



Mise en situation

Nous sommes lundi. L'éducatrice a ouvert les rideaux pour signifier la fin de la sieste. Joey se retourne sur son matelas et continue de dormir, tandis que les autres enfants commencent à se lever. L'éducatrice lui dit que la sieste est finie et qu'il faut se lever. Joey se met à pleurer et cache son visage dans sa doudou.



Comment appliquer cette notion à la garderie

Il est utile de mettre par écrit ses observations. Des notes consignées permettent à l'éducatrice de se remémorer les faits et de rester objective. Au moment de noter ses observations, l'éducatrice devrait utiliser des verbes d'action (l'enfant court, l'enfant crie, l'enfant pleure, l'enfant dessine) et éviter les verbes d'état (paraître, sembler, avoir l'air de, etc.) qui traduisent davantage une impression ou une interprétation.

Divers outils peuvent être utilisés pour noter les observations : journal de bord, fiche anecdotique, rapport d'incident, etc...

Des outils d'observation sont proposés à la section « outils d'observation ».



Analyse

À cette étape les faits sont examinés et classés pour en faire la synthèse. L'éducatrice révise les informations qu'elle détient et évalue la situation pour tenter d'identifier les besoins et proposer des interventions. L'éducatrice peut aussi prendre en compte les interventions déjà appliquées par le passé. Le but de cette étape est de pouvoir répondre à la question :

Est-ce qu'il y a des besoins à combler?



Analyse de la situation

- L'éducatrice s'efforce de rester objective, en évitant les interprétations (il me semble, a l'air de, je crois que, paraît, etc.). Elle base son analyse sur le comportement de l'enfant (une action qui peut être décrite, qui a une durée, une fréquence, une intensité), et non pas sur ses expériences personnelles, sur ses impressions ou sa façon de voir les choses.
- Une fois les données recueillies, l'éducatrice en fait la synthèse et se questionne pour comprendre le comportement de l'enfant et/ ou la situation, afin de déterminer si des besoins sont à combler.



Interpréter ses observations

L'analyse consiste à étudier un ensemble d'observations pour dégager les éléments qui la composent. Les observations peuvent ensuite être regroupées en fonction de l'information qu'elles contiennent:

Par catégories

Les champs d'intérêt de l'enfant, les principaux domaines de développement que ses jeux lui permettent d'explorer, les expériences et les apprentissages qu'il réalise à travers ses différents jeux, le temps qu'il passe dans les différentes aires de jeu, etc.

Constantes et contrastes

Les jeux auxquels l'enfant s'adonne le plus fréquemment et ceux qu'il choisit le moins souvent ; les enfants avec lesquels il joue régulièrement et les enfants avec lesquels il joue moins ou pas du tout, les domaines de développement qui font l'objet de ses explorations ou non ; les jeux qu'il poursuit pendant plusieurs minutes et ceux qu'il abandonne au bout de quelques instants, etc.

Antécédents

Les contextes dans lesquels l'enfant choisit ses jeux (présence d'enfants déjà installés dans l'aire de jeu, disponibilité du matériel, etc.), ses commentaires de à la suite des périodes de jeu, etc.



Mise en situation (suite)

L'éducatrice pourrait noter dans ses observations que Joey dort plus longtemps pour reprendre le sommeil perdu de la fin de semaine (observation teintée de son expérience personnelle puisqu'elle a vu Joey et ses parents la veille au centre commercial à une heure où habituellement Joey fait la sieste), mais l'éducatrice opte pour noter dans son agenda : Joey a fait une sieste de 3 heures et le lever a été difficile (observation neutre).



Comment appliquer cette notion à la garderie

L'éducatrice se sert de tous les indices recueillis pendant ses observations pour mieux comprendre ce que vit l'enfant et pour envisager ce qui pourrait contribuer à nourrir ses apprentissages et à assurer son bien-être. Pour s'aider dans son analyse, elle peut consulter ses notes, des collègues de travail et les parents.

Toutes les observations pertinentes doivent être rédigées de façon précise pour être facilement comprises lorsqu'elles seront consultées par la suite, par soi-même ou par d'autres personnes.



Intervention

À cette étape des interventions sont proposées et mises en pratique. Il est préférable d'appliquer une intervention à la fois et de déterminer à l'avance un échéancier pour son application. Ainsi, à la fin du délai qu'on s'est fixé, si une intervention ne fonctionne pas, on pourra envisager de tenter autre chose. Le but de cette étape est de répondre à la question :

Quelles interventions peuvent être appliquées?



Intervention

L'éducatrice se base sur son analyse de la situation pour planifier et organiser ses actions éducatives.

Elle détermine quelles sont les interventions envisagées pour résoudre un problème ou aider l'enfant à cheminer dans son développement, comment elles seront appliquées et pendant combien de temps.

- Des interventions ont-elles déjà été tentées pour résoudre le problème ? Quelles sont-elles ?
- Quelles sont les interventions proposées ?
- Dans quel délai des résultats sont-ils attendus ?
- Quelle est la position du parent sur l'intervention proposée ?
- Le parent a-t-il d'autres interventions à proposer ?



Mise en situation (suite)

L'éducatrice choisit d'ajuster le temps de sieste de Joey en le couchant un peu plus tôt que ses amis pour lui donner plus de temps de repos, tout en évitant de le lever trop tard et lui permettre de compléter les routines de fin de journée en même temps que les autres. Elle choisit d'appliquer cette nouvelle routine pendant 2 semaines avant de faire une autre analyse de la situation.



Comment appliquer cette notion à la garderie

L'éducatrice détermine quel plan d'intervention sera appliqué ainsi que la durée de l'application du plan d'intervention. Elle continuera de noter ses observations pendant cette période.

Le plan d'intervention consiste aussi à consulter les parents pour connaître leur opinion face aux interventions proposées et noter leurs suggestions.



Évaluation

Cette étape sert à faire un retour sur la situation. L'éducatrice vérifie si son intervention a porté fruit, se questionne sur le résultat et ajuste son intervention, au besoin. Si un problème perdure ou qu'un acquis semble en voie de développement et pourrait être appuyé, l'éducatrice peut envisager d'introduire une autre intervention. Cette étape a pour but de répondre à la question :

Quels sont les résultats de l'intervention?



Évaluation

À la fin du délai déterminé pour l'application d'une intervention, parent et éducatrice se consultent sur les résultats de l'intervention et décident si une autre intervention doit être envisagée. L'évaluation qui fait suite à une intervention. L'évaluation permet de répondre à ces questions:

- Quels sont les gestes posés par l'enfant ou son comportement depuis l'intervention?
- L'intervention at-elle répondu aux besoin de l'enfant? Lui a-t-elle permis de corriger un problème ou de cheminer dans son développement?
- Quelle a été la collaboration des parents dans l'application du plan d'intervention?
- L'intervention at-elle eu des impacts sur les autres enfants?
- Quelle autre intervention devrait être envisagée?



Mise en situation (suite)

Joey se lève maintenant de bonne humeur après la sieste. Certains jours il se réveille de lui-même avant ses amis. L'éducatrice note aussi qu'il range maintenant sa suce sans qu'on le lui demande après la sieste. Après deux semaines, l'éducatrice rencontre les parents et leur fait part de ses observations. Comme de leur côté ils n'ont pas rencontré de problème au coucher le soir, ils conviennent ensemble que le plan d'intervention a fonctionné et que pour le moment, aucune autre action n'est nécessaire.



Comment appliquer cette notion à la garderie

Tout comme à l'étape de l'observation, les informations recueillies doivent soigneusement notés afin de pouvoir s'y référer au besoin. Une intervention qui n'a pas fonctionné par le passé pourrait devenir pertinente, et l'inverse est aussi vrai.

L'éducatrice consigne ses observations de même que les commentaires des parents.





Observer l'enfant, c'est prendre acte de ses interactions avec le monde qui l'entoure :

- **comment il occupe le temps et l'espace**
- **comment il regarde, écoute, touche, utilise les ressources de la langue**
- **comment il se déplace**
- **comment il entre en communication avec les autres.**

Les points-clé de l'observation sont des repères pour l'éducatrice qui souhaite approfondir son observation et aller au-delà du « l'enfant a dit... » ou « l'enfant a fait... ».





Réflexion



Quand elle fait de l'observation, on pourrait penser que l'éducatrice ne « travaille » pas ou qu'elle n'est pas en « action ». Au contraire ! L'observation est une composante essentielle du travail de l'éducatrice, même si on ne peut souvent pas la mesurer de manière tangible. Sans cette démarche, l'éducatrice passerait à côté de faits significatifs qui l'aident dans l'orientation de ses interventions.



Pour faciliter sa démarche dans la rédaction d'un dossier complet sur l'enfant, l'éducatrice peut orienter ses observations sur certains aspects:

Le langage gestuel

L'interaction réciproque

La coopération et la réponse aux sollicitations

L'intérêt de l'enfant pour le matériel de jeu

La manière dont l'enfant occupe l'espace

Le regard



L'interaction entre l'enfant et la personne qui l'observe



Le langage gestuel

L'enfant s'exprime par des mimiques, des gestes, des émotions variées et nuancées. Il est parfois un peu inquiet ou cherche du réconfort dans les bras de l'adulte, mais peut aussi s'en détacher pour choisir un jouet ou explorer son environnement.

Exemple

Maxime est installé à la table et discute de façon animée avec ses amis en attendant que son repas soit servi. Lorsque son éducatrice pose son assiette devant lui, il cesse de parler, plisse du nez et soulève une asperge du bout des doigts. Son éducatrice se dit qu'il ne connaît peut-être pas ce légume, ou qu'il ne l'aime pas.



La coopération et la réponse aux sollicitations

L'enfant anticipe les gestes de l'adulte et des pairs, il ne détourne pas la tête quand on s'adresse à lui. Il accompagne ses réponses d'un contact visuel vers la personne qui lui parle. Il sourit quand on lui sourit, il rit quand on fait une grimace comique. Il répond à l'aide de gestes et de mots. Il suit les consignes.



Exemple

Karine est tombée sur le stationnement et s'est éraflé les mains. Son éducatrice lui tend les bras pour la consoler et Karine répond en courant vers elle.



L'interaction réciproque

L'enfant initie les échanges avec l'adulte et ses pairs. Il les approche ou leur montre un jouet intéressant. Il cherche la proximité du parent ou l'adulte qui en prend soin pour être rassuré, demande de l'aide pour une action trop difficile (ex : enfiler un vêtement, dévisser un couvercle), partage du matériel avec les autres et leur répond lorsque ceux-ci lui parlent ou s'intéressent à lui.



Exemple

Lydia a remarqué que son amie était cachée sous une table. Elle s'étonne et sourit... et décide de s'y cacher elle aussi!



L'intérêt de l'enfant pour le matériel de jeu

Au-delà du jeu, la façon dont l'enfant utilise le matériel donne des indices sur son vécu.



Exemple

Raphaël vient d'arriver au service de garde. Il va vers le bac des figurines, prend celle qui représente Diego et la met dans sa poche, sans jouer avec. L'éducatrice note que c'est le 3ème matin consécutif que Raphaël fait cela. Le fait que Raphaël refasse les mêmes gestes, avec le même matériel pousse l'éducatrice à le noter et à en discuter avec le parent. Celui-ci lui explique que le grand frère de Raphaël a la même figurine à la maison, mais qu'il refuse de lui prêter.



**Les jouets suscitent l'intérêt.
L'éducatrice observe comment l'enfant les utilise.**

- L'enfant utilise le jouet selon sa **fonction** (faire rouler un jouet qui a des roues)
- L'enfant utilise le jouet comme outil de **communication** (tend un jouet à un ami qui pleure pour le consoler)
- L'enfant utilise le jouet comme matériel d'**exploration** (porte le jouet à la bouche ou tente de l'ouvrir)
- L'enfant utilise le jouet comme **accessoire** (fait semblant qu'une couverture est une cape de super héros)
- L'enfant utilise le jouet pour la simple **manipulation** (manipule le jouet machinalement)
- L'enfant utilise le jouet par **intérêt** (choisit toujours ou souvent le même jouet)



La manière dont l'enfant occupe l'espace

Observer la manière dont l'enfant se déplace, utilise et occupe l'espace donne aussi de l'information sur son estime de soi, son autonomie ou sur sa capacité à communiquer avec les autres.



Exemple

Maxime est installé à la table et discute de façon animée avec ses amis en attendant que son repas soit servi. Lorsque son éducatrice pose son assiette devant lui, il cesse de parler, plisse du nez et soulève une asperge du bout des doigts. Son éducatrice se dit qu'il ne connaît peut-être pas ce légume, ou qu'il ne l'aime pas.



Le regard

D'un simple regard l'enfant demande quelque chose ou pointe du doigt pour montrer ce qu'il veut. Le regard accompagne les gestes, les mimiques, et les expressions vocales. Il recherche le regard de l'adulte et de ses pairs, souvent en quête d'approbation ou pour s'assurer que le contact est, et reste, établi.



Exemple

Olivia veut manger toute seule. Quand son éducatrice approche la cuillère, elle détourne la tête un moment, puis, jette un coup d'œil rapide pour vérifier si son éducatrice est encore là. Voyant que son éducatrice la regarde encore, elle détourne à nouveau la tête. L'éducatrice dépose la cuillère, et Olivia s'en empare pour la jeter par terre et manger avec ses doigts.



L'interaction entre l'enfant et la personne qui l'observe

Dans une démarche d'observation, il faut s'assurer que l'enfant soit à l'aise d'agir sans contraintes, dans un contexte qui lui est familier, afin d'éviter que les résultats ne soient faussés par des éléments qui auraient pu le perturber. L'enfant ne doit pas sentir qu'il est épié ou qu'on le surveille spécifiquement. Les observations seront d'autant plus justes si elles rapportent des comportements spontanés et naturels de l'enfant.

Exemple

Pendant une période de jeu libre au coin cuisine, l'éducatrice entend Naomie expliquer à Jade comment on fait de la soupe. Sans intervenir dans leur conversation, l'éducatrice note certains mots prononcés par Naomie, qui voit une orthophoniste à chaque semaine.





Contenu de cette section

- La Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance
- Le bilan des observations
- Les outils complémentaires à l'observation



Gouvernement du Québec Décret 479-2019, 8 mai 2019 Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance (chapitre S-4.1.1)

123.0.3. Le prestataire de services de garde doit s'assurer qu'un portrait périodique du développement de l'enfant est complété, daté et signé au cours des mois de novembre et de mai de chaque année, par une personne qui applique le programme éducatif auprès de l'enfant, s'il s'agit d'un titulaire de permis, ou par la personne responsable d'un service de garde en milieu familial reconnue, s'il s'agit d'un service de garde en milieu familial.

Le portrait éducatif de l'enfant doit décrire sommairement l'état du développement de l'enfant dans chacun des domaines prévus à l'article 6.10 afin que l'on puisse suivre son évolution.

Le prestataire de services est toutefois dispensé de compléter le portrait périodique du développement de l'enfant lorsque la prestation des services de garde a débuté depuis moins de 60 jours.

123.0.4. Le prestataire de services de garde doit transmettre au parent, au plus tard le 15 décembre et le 15 juin de chaque année, une copie du portrait périodique du développement de son enfant.

Le prestataire de services de garde doit conserver la preuve de cette transmission pendant l'année qui suit la fin de la prestation des services de garde à l'enfant.

123.0.5. Le prestataire de services de garde doit se rendre disponible pour le parent qui sollicite une rencontre concernant le portrait périodique du développement de son enfant.

123.0.6. Le prestataire de services de garde doit conserver le dossier éducatif de l'enfant sur les lieux de la prestation des services de garde. Il doit, lorsque les services de garde ne sont plus requis, remettre au parent l'original du dossier éducatif, conformément à la Loi, et en conserver une copie pendant un an.

À l'expiration de cette période, il doit la détruire.



Article 6.10

Les domaines du développement de l'enfant et leurs composantes

6.10. Le prestataire de services de garde offre, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, selon un processus global et intégré, des expériences variées adaptées à l'âge des enfants qu'il reçoit et visant à soutenir les apprentissages dans les quatre domaines de développement de l'enfant et leurs composantes, à savoir:

1° le domaine physique et moteur

2° le domaine cognitif

3° le domaine langagier

4° le domaine social et affectif





Le domaine physique et moteur

Ce domaine fait référence aux besoins **physiologiques** (fonctionnement du corps), **physiques** (développement du corps), **sensoriels** et **moteurs** de l'enfant. Le développement des habiletés motrices (agilité, équilibre, endurance, etc.) comprend la motricité globale (s'asseoir, ramper, marcher, courir, grimper, saisir un objet, etc.) et la motricité fine (dessiner, enfiler, découper, etc.).

Le corps du jeune enfant est la porte d'entrée de son développement global et de ses apprentissages. C'est avec son corps que l'enfant prend contact avec son environnement humain et physique et explore le monde qui l'entoure.

Le domaine physique et moteur comprend:

La motricité fine

La motricité globale

Le sens du mouvement et le goût de bouger

Le développement des cinq sens





Le domaine cognitif

Ce domaine fait référence à la capacité de l'enfant à développer ses sens et à acquérir des connaissances et des habiletés.

En faisant des acquis cognitifs l'enfant devient en mesure de comprendre le monde qui l'entoure. La dimension cognitive se développe grâce aux interactions de l'enfant avec les personnes et les objets de son environnement, d'où l'importance que son milieu de vie soit stimulant.

Le domaine cognitif comprend:

- L'attention
- La mémoire
- La fonction symbolique
- La capacité à catégoriser et à conceptualiser
- Le raisonnement
- L'éveil aux mathématiques et aux sciences





Le domaine langagier

Ce domaine regroupe les habiletés à **communiquer de façon verbale ou corporelle**, ainsi que la **capacité de se faire des représentations symboliques** (images mentales), qui joue un grand rôle dans l'évolution de la pensée de l'enfant.

Le langage, qu'il soit oral ou écrit, comporte toujours deux volets : le langage réceptif, c'est-à-dire le langage entendu ou lu et compris par la personne, et le langage expressif, le langage qu'elle produit par la parole ou l'écriture.

Le domaine langagier comprend:

- Le langage prélinguistique
- Le langage oral
- L'éveil à la lecture et à l'écriture
- Le développement graphique





Le domaine social et affectif

Ce domaine regroupe les **habiletés à se définir en tant que personne**.

On associe à son développement social et affectif le tempérament ainsi que le concept de soi qui permettent à l'enfant de se considérer comme un être unique, distinct des autres. La construction de son identité et des bases d'une saine estime de soi fait également partie de son développement affectif, tout comme le développement de son autonomie, de sa confiance en sa capacité d'apprendre et de sa motivation à aller à la rencontre de son environnement humain et physique.

Le domaine social et affectif comprend:

- La confiance en soi
- L'estime de soi
- L'autonomie
- La construction de l'identité
- Les compétences émotionnelles et sociales



Il existe une multitude d'outils permettant de consigner les observations que l'on fait de l'enfant. Ils servent à noter de l'information sur le vécu ou le développement de l'enfant, que l'éducatrice peut ensuite partager avec les parents. L'éducatrice y note des renseignements au sujet des activités auxquelles l'enfant a participé ainsi que des anecdotes. Parfois, les outils d'observation peuvent servir de point de départ à une intervention lorsque le développement de l'enfant soulève un questionnement ou nécessite un suivi.

Bilan d'observation, journal de bord, cahier de notes, agenda, fiche anecdotique, rapport d'incident, ou grille d'évaluation, l'éducatrice a l'embarras du choix! L'important, c'est de choisir un outil qui convient à la situation et qui permettra à l'éducatrice de consigner aisément ses observations.



Le bilan des observations sert à consigner des faits observés chez l'enfant dans le but de dresser un portrait global de son développement.

Le bilan des observations est un outil facile d'utilisation qui combine à la fois le repérage rapide des acquis de l'enfant par des éléments à cocher et la possibilité de commenter afin d'ajouter des compléments aux observations de l'éducatrice.

Séparé par groupes d'âge, chaque bilan contient des éléments tirés de chacun des domaines du développement de l'enfant et de leurs composantes, tel que requis par le ministère.



Exemple



DÉVELOPPEMENT LANGAGIER

Ce domaine regroupe les habiletés à communiquer de façon verbale ou corporelle, ainsi que la capacité pour l'enfant de se faire des représentations symboliques.

Composantes du développement langagier

- a) Langage prélinguistique
- b) Langage oral
- c) Éveil à la lecture et à l'écriture
- d) Développement graphique

- ☐ Babille (combinaison de voyelles et de consonnes) et imite certains sons qu'il entend
- ☐ Change de ton lorsqu'il réagit aux gestes et expressions des autres
- ☐ Communique beaucoup par gestes (montre du doigt, tend les bras pour se faire prendre)
- ☐ Communique par les sourires, pleurs et cris
- ☐ Comprend quelques mots (reconnait le mot « non » et secoue la tête quand on le lui dit)
- ☐ Dit « pa-pa » ou l'équivalent
- ☐ Émet des sons pour lui-même
- ☐ Explore différents sons
- ☐ Il tourne la tête quand on prononce son nom.
- ☐ Imiter des sons
- ☐ Peut crier et se trouver drôle
- ☐ Produit des sons volontairement
- ☐ Prononce ses premiers mots
- ☐ Réagit au son de la voix
- ☐ Réclame de l'attention en pleurant
- ☐ Semble écouter les personnes qui sont dans l'autre pièce
- ☐ Sursaute en entendant un son stressant
- ☐ Tente d'imiter certains mots (écho)
- ☐ Utilise sa voix pour attirer l'attention ou demander de l'aide
- ☐ Utilise ses sens pour explorer des livres

Commentaires sur le développement langagier de l'enfant



DÉVELOPPEMENT MOTEUR

Ce domaine fait référence aux besoins physiologiques (fonctionnement du corps), physiques (développement du corps), sensoriels et moteurs de l'enfant.

Composantes du développement moteur

- a) Motricité fine
- b) Motricité globale
- c) Sens du mouvement et goût de bouger
- d) Développement des cinq sens

- ☐ Agrippe un doigt, un objet ou jouet
- ☐ Atteint un objet avec ses mains
- ☐ Chevauche un jouet à enfourcher



DÉVELOPPEMENT COGNITIF

Ce domaine fait référence à la capacité de l'enfant à acquérir des connaissances et des habiletés.

Composantes du développement cognitif

- a) Attention
- b) Mémoire
- c) Fonction symbolique

- d) Catégorisation et conceptualisation
- e) Raisonnement
- f) Éveil aux mathématiques et aux sciences

- ☐ Aime les tableaux d'activités
- ☐ Cesse de pleurer quand on commence à jouer avec lui
- ☐ Cherche au bon endroit une chose qui a été déplacée hors de sa vue
- ☐ Cherche et trouve un objet qu'on a caché devant lui



DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET AFFECTIF

Ce domaine regroupe les habiletés à se définir en tant que personne et à entretenir des relations harmonieuses avec les autres.

Composantes du développement langagier

- a) Confiance en soi
- b) Estime de soi
- c) Autonomie
- d) Construction de l'identité
- e) Compétences émotionnelles et sociales

- ☐ A peur des étrangers ou des endroits inconnus
- ☐ Babille avec d'autres personnes
- ☐ Babille lorsqu'il a du plaisir ou est excité

Nom de l'enfant _____

Date de naissance _____

Collecte de données effectuée du _____ au _____

Éducateur / éducatrice _____

Des outils complémentaires peuvent s'ajouter au bilan des observations.

Ces outils ne sont pas obligatoires, mais permettent de consigner de l'informations sur le vécu de l'enfant au service de garde et peuvent être joints au bilan ou servir d'amorce lors d'une discussion avec le parent.

Outils d'observation complémentaires proposés:

Journal de bord

Fiches anecdotiques

Compte-rendu d'observation

La fiche d'introduction des aliments

La fiche d'entraînement à la propreté

L'avis d'exclusion en cas de maladie

Le registre d'administration des médicaments



Le journal de bord est un outil d'observation souple qui permet à l'éducatrice de consigner des informations sur une journée, une routine ou une activité en particulier.

L'éducatrice est invitée à y noter ses observations de façon ouverte (c'est elle qui détermine les informations à écrire), dans 4 champs précis:

Contexte

L'éducatrice note le moment (heure, routine), le contexte (sortie, activité), l'ambiance, le groupe, etc...

Observations

L'éducatrice note ce qui s'est passé, ce que les enfants ont fait ou dit, leurs réactions etc...

Analyse

L'éducatrice note ce qui est ressorti de l'événement: l'appréciation des enfants, les éléments positifs et négatifs.

Intervention

L'éducatrice note ce qui pourrait être fait pour améliorer l'activité ou renforcer les impacts positifs sur les enfants.





Exemple

Journal de bord	Date	14 novembre 2021
Contexte de l'observation	Collation de groupe	
<i>Aujourd'hui nous avons accueilli une autre éducatrice avec son groupe pour une collation spéciale en après-midi à l'occasion du départ des 4 ans pour la maternelle. Les enfants étaient très excités et avaient hâte de voir les amis arriver. On a préparé des brochettes de fruits avec des cubes de fromage.</i>		
Observation		
<i>Nous avons fait un pique-nique sur le sol. Marie a distribué les serviettes en papier pour tout le groupe. Bravo ma belle! Le groupe s'est bien mélangé, les enfants étaient heureux d'avoir de la visite.</i>		
Analyse		
<i>L'activité s'est bien déroulée, jusqu'à ce que des parents arrivent pour chercher leur enfant. L'excitation des enfants, combinée à la fatigue de la fin de journée ont eu raison des plus petits qui ne respectaient plus les consignes à la fin.</i>		
Intervention		
<i>La prochaine fois, nous organiserons l'activité en avant-midi, pour permettre à tous de se reposer et de bien terminer la journée.</i>		



La fiche anecdotique sert à suivre l'enfant dans son vécu au quotidien ou à garder des traces d'un évènement ou d'une activité à laquelle a participé l'enfant, en relevant un fait précis ou une anecdote. La fiche anecdotique peut aussi servir à faire la synthèse de plusieurs jours ou d'une semaine, rassemblant les faits marquants d'une période donnée.

Ce type d'outil sert également à créer un lien entre le service de garde et la maison, en permettant la transmission d'information écrite au sujet de l'enfant.



Exemple: Fiche anecdotique concernant les observations d'une activité

J'ai joué... j'ai développé !

Fiche de : Gilbert A.

Date : 8 mai 2020

Dimensions développées

Activité : Pâte à modeler et empreintes

Commentaires :

De la pâte à modeler a été étendue sur la table. Les enfants devaient chercher dans le local des objets à placer sur la pâte à modeler pour faire des empreintes. Gilbert a choisi le bac de dinosaure.

J'ai aimé l'activité : Un peu _____
 Beaucoup X
 Pas du tout ! _____

Motricité fine 	Motricité globale 	Langage 	Social affectif 
Cognitif 	Créativité 	Estime de soi 	Autonomie 



Exemple: Fiche anecdotique concernant les observations d'une journée

Nom de l'enfant : Valérie L.

Date : 14 février 2019

Mon humeur Bonne ☒ Fragile ☐ Mauvaise ☐ 	Mon appétit Gros appétit ☒ Appétit moyen ☐ Peu ou pas d'appétit ☐ Au menu aujourd'hui : <u>Menu spécial pour la St-Valentin. Jus de légumes et craquelins en entrée, pizza jambon et ananas en forme de cœur et fraises avec trempette au yogourt.</u> 	Ma sieste J'ai dormi : 1 (hrs) 45 (min) J'ai relaxé : _____ 	Ce que j'ai fait aujourd'hui : <u>Pour la St-Valentin, on a fait un dessin qu'on offert à un ami. C'est Mathieu qui a pigé mon nom. Il m'a donné son dessin de lion. J'avais ma robe rouge, la couleur de la journée. Papa est venu me chercher plus tôt à la garderie.</u>
--	---	--	---



Petit mot de l'éducatrice :

Merci Valérie pour la jolie carte de St-Valentin. Je t'aime grand comme le ciel moi aussi! XXX

Exemple: Fiche anecdotique résumant les observations d'une semaine

Au fil des jours... Léa

Semaine du : 12 au 16 août 2018

Enfant:	 Alimentation	 Sieste	 Humeur	 Activités / commentaires
Lundi	Bon appétit ✓ Peu d'appétit Menu : <i>Pâté chinois</i>	J'ai dormi : <i>2h15</i>	Bonne Fragile ✓ Mauvaise	<i>Promenade au parc ce matin.</i> <i>Léa crie beaucoup aujourd'hui.</i>
Mardi	Bon appétit ✓ Peu d'appétit Menu : <i>Quiche aux épinards</i>	J'ai dormi : <i>1h45</i>	Bonne ✓ Fragile Mauvaise	<i>Peinture aux doigts. Léa ne voulait pas se salir les mains au début, mais elle a eu beaucoup de plaisir. Elle a dit que sa peinture représentait un gâteau de fête « <u>icapouti</u> »</i>
<u>mercredi</u>	Bon appétit ✓ Peu d'appétit Menu : <i>Filet de sole</i>	J'ai dormi : <i>1h45</i>	Bonne ✓ Fragile Mauvaise	<i>Jeu de la statue avec le groupe. Léa était fâchée de ne pas avoir gagné.</i>
Jeudi	Bon appétit ✓ Peu d'appétit Menu : <i>Vol-au-vent au poulet</i>	J'ai dormi : <i>1h20</i>	Bonne ✓ Fragile Mauvaise	<i>On est allés jouer au parc et on a rencontré Martine avec son groupe. Léa a poussé un bébé de l'autre groupe sur la balançoire et a demandé qu'on ramène le bébé avec nous à la garderie !</i>
Vendredi	Bon appétit Peu d'appétit Menu :	J'ai dormi :	Bonne Fragile Mauvaise	<i>Léa était absente aujourd'hui.</i>



Le compte-rendu d'observation permet de consigner des informations plus spécifiques sur le développement de l'enfant. Ces documents peuvent être utilisés de façon périodique et servent à consigner des informations sur l'enfant, dans un souci d'avoir un portrait global de son développement.

Fiche servant à noter rapidement comment se comporte l'enfant dans différents contextes, sans avoir à commenter (seulement cocher vis-à-vis l'item choisi).

Fiche servant à noter ce qui se passe pendant les routines (routine de transition et d'hygiène et périodes de jeu). Par exemple, dans la case « accueil », l'éducatrice note ce qui se passe lors de la séparation d'avec le parent.

habiletés

Fiche servant à noter ce que l'enfant fait dans des contextes spécifiques et comment il le fait. Par exemple, à la case « je m'exprime » l'éducatrice note si l'enfant attend son tour pour parler, s'il s'exprime souvent par des pleurs, s'il parle habituellement trop fort, etc...

routines

**Compte
-rendu**

Portrait global

Préparer le dossier éducatif de l'enfant



Exemple: Compte-rendu de routines

Mon enfant à la garderie... ses attitudes et habiletés dans différents contextes

Nom de l'enfant : Nick

Date : 7 octobre 2018



Accueil	<i>Se sépare facilement de ses parents et range ses choses au bon endroit.</i>
Jeu libre	<i>Choisit invariablement les jouets qui roulent.</i>
Jeu extérieur	<i>Pleure souvent dehors et demande de rentrer.</i>
Alimentation	<i>Mange de bon appétit, mais se salit beaucoup. Il préfère les pâtes.</i>
Sieste	<i>S'endort dès que sa tête touche le matelas. J'ai souvent du mal à le réveiller.</i>
Habillage	<i>Enfile son manteau seul, mais a besoin d'aide pour la fermeture éclair. Met ses chaussures à l'envers et les replace à l'endroit si on le lui fait remarquer.</i>
Socialisation	<i>Joue beaucoup avec Philippe. Il dit que c'est son meilleur ami.</i>
Départ	<i>Départs souvent très longs. Il ne coopère pas et dit qu'il n'a pas fini de jouer.</i>



Exemple: Compte-rendu des habiletés

Comment je me comporte

Nom de l'enfant : Joanie

Date : 8 mars 2020



Je m'exprime... *J'ai beaucoup de vocabulaire et je prononce bien mes mots.*

Je bouge... *J'aime la musique et je danse souvent.*

Je découpe... *J'ai encore de la difficulté à manier les ciseaux, Je déchire avec mes doigts.*

Je dessine / j'écris... *Je tiens bien mon crayon mais je n'aime pas faire de dessins. Je fais quelques traits puis je pars faire autre chose.*

Je bricole... *J'ai beaucoup de plaisir au bricolage. J'adore le pot de colle et les brillants.*

Je chante et récite des comptines... *Je chante sans arrêt ! Même à table et à l'heure du dodo.*

Je respecte les consignes... *Très bien, mais on me dit souvent d'attendre mon tour pour laver mes mains.*

Je participe, je m'implique... *Je participe avec plaisir aux activités de groupe et sans sollicitation.*

Je préfère les jeux de... *Déguisement, surtout celui de princesse.*



La fiche d'introduction des aliments sert à consigner la liste des aliments déjà introduits chez le poupon, ou chez l'enfant qui a des allergies connues.



Au Canada, les 10 aliments suivants sont considérés comme les allergènes responsables de la majorité des réactions allergiques graves : les arachides, le blé, les fruits de mer (poissons, crustacés et mollusques), les graines de sésame, le lait, les noix, les œufs, le soya, les sulfites et la moutarde.

Selon les nouvelles recommandations, il n'existe pas de preuve évidente démontrant que l'introduction plus tardive de ces allergènes protégerait un enfant contre les allergies alimentaires plus tard. Il est recommandé d'introduire un seul aliment nouveau à la fois et d'attendre trois jours ou plus avant d'introduire un autre aliment, vous pourrez ainsi en connaître la cause s'il présente une allergie.



Exemple: Fiche d'introduction des aliments

Nom de l'enfant :

Date d'entrée au service de garde :

Aliments déjà introduits dans la diète de l'enfant



Céréales	Légumes	Fruits	Protéines
Céréales : ☐ Avoine ☐ Mixte ☐ Orge ☐ Riz ☐ Soya Pain : ☐ Blanc ☐ Multigrains ☐ Seigle ☐ Bagel ☐ Croissant ☐ Pita Pâtes alim. : ☐ fraîches ☐ Sèches ☐ Farcies Riz : ☐ Blanc ☐ Sauvage <u>Autres :</u>	☐ Artichaud ☐ Asperge ☐ Aubergine ☐ Avocat ☐ Betterave ☐ Brocoli ☐ Carotte ☐ Céleri ☐ Champignon ☐ Chou ☐ Chou-fleur ☐ Citrouille ☐ Courge ☐ Concombre ☐ Épinards ☐ Haricots ☐ Laitue ☐ Maïs ☐ Navet ☐ Oignon ☐ Olive ☐ Panais ☐ Patate ☐ Poireau ☐ Pois ☐ Poivron ☐ Radis ☐ Tomate ☐ Zucchini <u>Autres :</u>	☐ Ananas ☐ Abricot ☐ Banane ☐ Bleuet ☐ Canneberge ☐ Cantaloup ☐ Cerise ☐ Citron ☐ Clémentine ☐ Datte ☐ Fruits séchés ☐ Kiwi ☐ Orange ☐ Pomme ☐ Poire ☐ Prune ☐ Figue ☐ Fraise ☐ Framboise ☐ Mangue ☐ Melon d'eau ☐ Melon miel ☐ Mûre ☐ Nectarine ☐ Pamplemousse ☐ Papaye ☐ Pêche ☐ Raisin ☐ Raisin sec <u>Autres :</u>	Viande et substituts : ☐ Agneau ☐ Bœuf ☐ Charcuterie ☐ Foie ☐ Gibier ☐ Jaune d'œuf ☐ Œuf entier ☐ Poisson ☐ Porc ☐ Poulet, volaille Produits laitiers : ☐ Crème glacée ☐ Lait 3.25% ☐ Lait 2% ☐ Beurre ☐ Fromage ☐ Yogourt Protéines végétales : ☐ Graines ☐ Légumineuses ☐ Noix, arachide ☐ Tofu <u>Autres :</u>



La fiche d'entraînement à la propreté sert à bien évaluer si l'enfant est prêt à passer à cette étape.

Elle peut être utilisée par l'éducatrice ou le parent, ou encore par les deux (une copie chacun), lorsque les deux parties ne s'entendent pas sur le moment pour commencer à entraîner l'enfant à la propreté.

- **Les 6 premiers énoncés de la fiche font référence aux aptitudes physiologiques**
- **Les 6 derniers énoncés de la fiche font référence aux aptitudes socio-affectives**

Démarche lorsque l'observation est faite à la fois par l'éducatrice et le parent:

Remettre une fiche d'observation au parent et en remplir une soi-même. Comparer ensuite les observations de chacun, afin de vérifier si on arrive au même constat vis-à-vis l'enfant.

Lorsqu'on voit une majorité de « non » aux items qui concernent les aptitudes physiologiques, il vaut mieux attendre à plus tard (ou consulter un médecin si le parent est inquiet, ex. : à cause de l'âge). Le corps n'est pas prêt. C'est trop tôt !

Lorsqu'on voit une majorité de « non » aux items qui concernent les aptitudes socio-affectives, il importe de trouver ce qui cause le refus de l'enfant. Être attentif aux situations qui peuvent perturber l'enfant (déménagement, nouveau conjoint, nouvelle garderie, arrivée d'un autre bébé à la maison, etc...) On peut aussi envisager d'utiliser des outils de motivation (tableau d'émulation, autocollants). Si l'enfant n'est pas prêt, rien ne sert d'insister...

Dans le cas où le parent et l'éducatrice constatent des résultats d'observation complètement différents, il est important d'ouvrir une discussion franche de part et d'autre. Se rappeler que le parent est le premier éducateur de son enfant et que c'est lui doit initier son enfant à la propreté à la maison avant d'introduire cette routine au service de garde.



Exemple: Fiche d'entraînement à la propreté

Fiche d'observation :

Je m'entraîne à la propreté...

1. Je sens, reconnais et nomme les sensations émises (pipi-caca).

2. Je suis capable de me retenir, pousser et expulser sur demande.

3. Je sais quand j'ai envie et je demande moi-même à aller à la toilette.

4. Je me touche lorsque je prends conscience que je vais uriner ou que je suis en train d'uriner.

5. Ma couche reste sèche pendant au moins deux heures consécutives.

6. Je suis stable une fois assis sur le petit pot ou le siège de toilette.

7. Je m'intéresse aux plus grands qui vont à la toilette.

8. Je coopère quand on m'amène à la toilette ou qu'on m'installe sur le pot ou la toilette.

9. Je suis inconfortable quand mes vêtements sont mouillés ou souillés.

10. Je suis fier (e) d'aller à la toilette et d'avoir des sous-vêtements de « grands ».

11. Je vis une période positive.

12. J'essaie de m'habiller et me déshabiller seul.



oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

oui

non

Commentaires : _____



L'avis d'exclusion en cas de maladie

Une fiche d'observation peut aussi s'avérer très utile lorsque l'enfant est malade, car elle comporte plusieurs avantages. Les renseignements qui y sont consignés permettent au parent de connaître les détails sur l'état de santé de son enfant, qu'il pourra transmettre au médecin au besoin. De plus, les conditions de réintégration y étant indiquées, le parent saura quelles mesures il doit prendre pour que son enfant puisse réintégrer le service de garde le plus rapidement possible, ou pour trouver une solution de rechange pour faire garder son enfant.

Un avis d'exclusion fait par écrit peut servir deux buts :

- Renseigner le parent sur l'enfant, car celui-ci n'est pas toujours témoin de l'état de son enfant. Il pourra se servir de ces informations auprès du médecin, le cas échéant.
- Protéger l'éducatrice, car il arrive que le parent perçoive mal l'intention de l'éducatrice lorsqu'elle refuse de prendre un enfant au service de garde. Une copie de l'avis remis au parent peut être conservée au service de garde pour être consulté ultérieurement, au besoin.



Exemple d'avis d'exclusion en cas de maladie

Date :

Nom de l'enfant



Voir son enfant exclus du service de garde n'est jamais agréable pour le parent.

Cependant, votre service de garde est soumis à des normes en matière d'hygiène et de salubrité et se doit d'appliquer les mesures de contrôle prévues afin d'éviter le plus possible la propagation des maladies en milieu de garde.

Observations de l'éducatrice :

En conséquence, _____ est exclus du service de garde en vertu des critères d'exclusion en cas de maladie.

Conditions de réintégration au service de garde :

Le service de garde n'étant pas en droit de poser de diagnostic, les exclusions sont appliquées lorsque les signes de maladie se manifestent chez l'enfant, sans égard à ce qui aurait pu les causer ou la façon dont ils pourraient être interprétés.

Votre collaboration est appréciée !



Le registre d'administration des médicaments



Les centres de la petite enfance et les garderies doivent respecter les normes réglementaires, notamment pour l'administration, l'étiquetage et l'entreposage de médicaments.

Consignations au registre

Le centre de la petite enfance ou la garderie doit s'assurer que l'administration du médicament à un enfant, à l'exception de la crème solaire et de la crème pour le siège à base d'oxyde de zinc, est consignée au registre tenu à cette fin par la personne qui s'en est chargé.

Ce registre fait état :

- du nom de l'enfant
- du nom du médicament
- de la date et de l'heure de l'administration
- de la quantité administrée

Il comporte également la signature de la personne qui a administré le médicament.



Exemple de registre d'administration des médicaments

Nom de l'enfant :

Date de naissance :

Directives du médecin ou du parent :

Directives d'entreposage et de conservation du médicament:

Inscrire les renseignements au moment de la prise du médicament :

Date	Heure	Nom du médicament	Dose	Commentaires	Initiales de la RSG



LA TRANSMISSION DU DOSSIER DE L'ENFANT AU PARENT



Contenu de cette section

- Partager ses observations avec le parent



Partager ses observations avec le parent

Il arrive que le parent soit inquiet au sujet de son enfant, mais pas l'éducatrice... il arrive que l'éducatrice soit inquiète, mais pas le parent. Il arrive que le parent voie son enfant comme un surdoué, alors que l'éducatrice n'a rien remarqué de particulièrement extraordinaire, et il arrive qu'au contraire, le parent ne semble pas remarquer les capacités de son enfant... Heureusement, il arrive aussi que parents et éducatrices en soient au même constat vis-à-vis l'enfant.

Quoi qu'il en soit, qu'on soit d'accord ou pas, il importe d'adopter en toutes circonstances une attitude professionnelle lorsqu'on discute de l'enfant avec les parents.

Les parents s'inquiètent le plus souvent lorsqu'ils font face à des comportements qu'ils ne comprennent pas ou sur lesquels ils semblent n'avoir aucune influence. Il est donc fort probable que le parent se tourne d'abord vers son éducatrice pour avoir un avis.

Les parents sont les personnes les plus significatives dans la vie de l'enfant et les plus susceptibles de susciter des progrès chez lui.

De leur côté, les éducatrices agissent comme d'utiles collaboratrices pour guider les parents.

Le personnel éducateur peut jouer un rôle actif dans le soutien au développement des habiletés parentales ainsi qu'à l'exercice égalitaire du rôle de parent.



Le dossier de l'enfant doit être rédigé et transmis au parent selon certaines directives:

Gouvernement du Québec Décret 479-2019, 8 mai 2019 Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance (chapitre S-4.1.1)

123.0.2. Le titulaire d'un permis doit s'assurer que seule une personne qui applique le programme éducatif ou qui veille à son application puisse inscrire des renseignements et déposer des documents au dossier éducatif de l'enfant. Seules la personne responsable d'un service de garde en milieu familial reconnue ou son assistante peuvent inscrire des renseignements et déposer des documents au dossier éducatif de l'enfant.

123.0.3. Le prestataire de services de garde doit s'assurer qu'un portrait périodique du développement de l'enfant est complété, daté et signé au cours des mois de novembre et de mai de chaque année, par une personne qui applique le programme éducatif auprès de l'enfant, s'il s'agit d'un titulaire de permis, ou par la personne responsable d'un service de garde en milieu familial reconnue, s'il s'agit d'un service de garde en milieu familial.

Le portrait éducatif de l'enfant doit décrire sommairement l'état du développement de l'enfant dans chacun des domaines prévus à l'article 6.10 afin que l'on puisse suivre son évolution. Le prestataire de services est toutefois dispensé de compléter le portrait périodique du développement de l'enfant lorsque la prestation des services de garde a débuté depuis moins de 60 jours.

123.0.5. Le prestataire de services de garde doit se rendre disponible pour le parent qui sollicite une rencontre concernant le portrait périodique du développement de son enfant.

123.0.7. Sous réserve des dispositions du troisième alinéa de l'article 57.1 de la Loi et de l'article 123.0.2 ou à moins que ce soit pour usage interne en lien avec la prestation des services de garde fournis à l'enfant, l'accès au dossier éducatif ainsi que toute communication ou reproduction en tout ou en partie de ce dossier ou des documents et des renseignements qu'il contient sont interdits sans l'autorisation préalable écrite du parent. »



Partager ses observations avec le parent

- Échanger à partir de FAITS... en évitant de porter un JUGEMENT
- Parler de l'enfant en termes POSITIFS... en évitant de mettre une ÉTIQUETTE
- Être RÉCEPTIVE face aux problèmes du parent... en évitant de le CULPABILISER
- PROPOSER des solutions... en évitant de donner des ORDRES
- Offrir un SUPPORT... en évitant d'agir en EXPERT

L'éducatrice doit s'assurer que la rencontre avec le parent a lieu au bon endroit, au bon moment. Mentionnez au parent que ce que vous allez lui dire est important pour vous et pour son enfant.

Si, en cours de route, vous sentez qu'il ne vous écoute pas, dites-le lui pour lui permettre de s'ajuster ou proposez de remettre l'échange à plus tard.





Réflexions Préparez-vous avant de rencontrer le parent pour lui transmettre le dossier de son enfant:

Est-ce que les observations que j'ai notées reposent sur des faits ?

Est-ce que mes commentaires et mon analyse sont objectifs ?

Est-ce que je détiens de l'information qui provient d'autres observateurs ?



Comment est-ce que je compte m'y prendre pour transmettre mes observations au parent ? (rencontre au service de garde, visite chez le parent, rendez-vous téléphonique, transmission de documents)

Est-ce que j'ai bien réuni tous les documents nécessaires à la rencontre (Bilan des observations, outils d'observation complémentaires, productions de l'enfant, photos, etc.)

Est-ce que le temps alloué à la rencontre sera suffisant ?



Partager ses observations avec le parent



Gouvernement du Québec Décret 479-2019, 8 mai 2019 Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance (chapitre S-4.1.1)

123.0.4. Le prestataire de services de garde doit transmettre au parent, au plus tard le 15 décembre et le 15 juin de chaque année, une copie du portrait périodique du développement de son enfant.

Le prestataire de services de garde doit conserver la preuve de cette transmission pendant l'année qui suit la fin de la prestation des services de garde à l'enfant.

123.0.6. Le prestataire de services de garde doit conserver le dossier éducatif de l'enfant sur les lieux de la prestation des services de garde. Il doit, lorsque les services de garde ne sont plus requis, remettre au parent l'original du dossier éducatif, conformément à la Loi, et en conserver une copie pendant un an.

À l'expiration de cette période, il doit la détruire.

Après la transmission du dossier au parent, conserver une preuve que le parent a bien reçu le dossier de son enfant. Si le dossier est acheminé par courriel, demandez une preuve de réception ou de lecture. Si le dossier est remis sous forme de document imprimé, demander au parent de signer votre copie. Cette preuve doit être conservée pendant un an.



CONCLUSION

L'enfant est un être unique qui doit être respecté dans son individualité. Ce respect passe par l'écoute de ses besoins spécifiques, qui ne sauraient être comblés sans la reconnaissance première de ceux-ci.

L'enfant est en constante évolution et l'éducatrice doit réajuster sans cesse ses interventions. Inclure des méthodes d'observation dans le quotidien devient une condition essentielle pour mener à bien le projet éducatif du service de garde.

Rappelez-vous ces points importants :

- o La démarche est plus importante que l'outil utilisé. Choisissez un outil d'observation avec lequel vous êtes à l'aise et, au besoin, adaptez-le
- o Notez les faits observés (vus-entendus), pas vos impressions
- o Il n'est pas nécessaire d'écrire un roman. Quelques phrases ou des mots clé suffisent
- o Restez naturelle. Pas besoin de mise en scène, l'enfant doit être observé sans qu'il se sente surveillé
- o Laissez traîner vos outils d'observation. Si vous les rangez dans un tiroir, vous aurez tôt fait de les oublier... et on ne sait jamais quand l'anecdote va se présenter !

J'espère que la formation aura su vous fournir les outils nécessaires à la réalisation du dossier de l'enfant dans votre milieu.

Nathalie Gauthier
directrice de Forméduc

